

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ali, Ahmad, 2015, *Menguak Tabir Hukum*, Ghalia, Jakarta.
- Ansori, Muslich, dan Sri Iswanti, 2017, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Arikunto, Suharsimi, 2003, *Prosedur Penelitian: Suatu Praktek*, Bina Aksara, Jakarta.
- Asikin, Zainal, 2018, *Pengantar Ilmu Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Az, Lukman Santoso, 2019, *Aspek Hukum Perjanjian “Kajian Komprehensif Teori dan Perkembangannya*, Penebar Media Pustaka, Yogyakarta.
- Badrulzaman, Mariam Darus, 2005, *Aneka Hukum Bisnis*, PT Alumni, Bandung.
- _____, 2001, *Kompilasi Hukum Perikatan*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- _____, 1996, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Buku III Hukum Perikatan Dengan Penjelasan*, Alumni, Bandung.
- Barkatulah, Abdul Halim, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung.
- _____, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, FH Unlam Press, Banjarmasin.
- Budiono, Herlien, 2010, *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan*, Citra Aditya, Bandung.
- Busro, Ahmad, 2011, *Hukum Perikatan Berdasarkan Buku III KUHPerduta*, Pohon Cahaya, Yogyakarta.
- Dewi, Eli Wuria, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Garner, Bryan. A, 2009, *Black’s Law Dictionary*, West Publisher, St. Paul.
- Hadjon, Philipus M, 1987, *Pelindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya.
- Harahap, Yahya, 1986, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Penerbit Alumni, Bandung.

- Hernoko, Agus Yudho, 2013, *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*, Kencana, Jakarta.
- Isnaeni, Moch, 2018, *Seberkas Diorama Hukum Kontrak*, PT Revka Petra Media, Surabaya.
- _____, 2016, *Pengantar Hukum Jaminan Kebendaan*, PT Revka Petra Media, Surabaya.
- Marilang, 2017, *Hukum Perikatan: Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, Indonesia Prime, Makassar.
- Martien, Dhoni, 2023, *Pelindungan Hukum Data Pribadi*, Mitra Ilmu, Makassar.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2009, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta.
- Meliala, Adrianus, 1993, *Praktik Bisnis Curang*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo, 2022, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- _____, 2016, *Hukum Kontrak & Perancang Kontrak*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Nugroho, Susanti Adi, 2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta.
- Panggabean, Henry P, 1992, *Penyalahgunaan Keadaan (misbruik van omstandigheden) sebagai Alasan (baru) untuk Pembatalan Perjanjian: Berbagai Perkembangan Hukum di Belanda*, Liberty, Yogyakarta.
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul, 2005, *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rahardjo, Satjipto, 2002, *Ilmu Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- _____, 1983, *Permasalahan Hukum di Indonesia*, Alumni, Bandung.
- Saputra, Randy, 2019, *Kedudukan Penyalahgunaan Keadaan (misbruik van omstandigheden) Dalam Hukum Perjanjian Indonesia*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Setiawan, I Ketut Oka, 2015, *Hukum Perikatan*, Sinar Gradika, Jakarta.

_____., 2014, *Hukum Perdata Mengenai Perikatan*, FH-Utama, Jakarta.

Setiawan, R, 1977, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Bina Cipta, Bandung.

Shidarta, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta.

Shopie, Yusuf, 2003, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut UUPK: Teori & Praktik Penegakan Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.

Sidobalok, Janus, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Soekanto, Soerjono, 2015, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI-Press, Jakarta.

Soeroso, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT. Rajagrafindo Persana, Jakarta.

Subekti, 2005, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta.

Supramono, Gatot, 2013, *Perjanjian Utang Piutang*, Kencana Prenada Media Grup, Jakarta.

Syahrani, Riduan, 2013, *Seluk Beluk dan Asas-Asas Hukum Perdata*, Alumni, Bandung.

Wahid, A., Rohadi, dan Siti Malikhatun Badriyah, 2022, *Serba-Serbi Memahami Hukum Perjanjian di Indonesia*, Deepublish, Yogyakarta.

Widjaja, Gunawan dan Kartini Muljadi, 2004, *Perikatan yang Lahir dari Undang-Undang*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

_____., dan Ahmad Yani, 2003, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Yuan, Lim Yan, 1997, *The Theory & Practies of Mediation*, FT Law & Tax Asia Pasific, London.

Artikel Jurnal

Innaka, Antari, Sa'ida Rusdiana, dan Sularto. “Penerapan Asas Itikad Baik Tahap Prakontraktual pada Perjanjian Jual Beli Perumahan”. *Jurnal Mimbar Hukum*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Vol. 24, No. 3, Oktober, 2012: hlm. 505.

Listiawati, Danty. “Klausula Eksonerasi dalam Perjanjain Standar dan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen”. *Jurnal Privat Law*,

Fakultas Hukum Universitas Semarang, Edisi 07 Januari – Juni
2015: hlm. 133.

Marzuki, Peter Mahmud. “Batas-Batas Kebebasan Berkontrak”, *Jurnal Yuridika*,
Vol. 18, No. 03, Mei, 2003: hlm 31.

Putra, Fani Martiawan Kumara. “Paksaan Ekonomi dan Penyalahgunaan
Keadaan sebagai Bentuk Cacat Kehendak dalam Perkembangan
Hukum Kontrak”, *Yuridika*, Fakultas Hukum Universitas
Airlangga, Vol. 30, No. 2, Mei 2015: hlm 243.

Shofa, Ghaiyah Rukhiyah, Ira Fauzhia dan Rifa Alfiatu Rohmatin, “Analisis
Wanprestasi dalam Pemenuhan Layanan Konser oleh Mecimapro:
Studi Hukum Perdata”. *Indonesia Journal of Law and Justice*,
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati, Bandung, Vol. 3
No. 3, 2026: hlm 4.

Suhendar, Heris, dan Mohamad Anton Athoillah. “Pertimbangan Hakim dalam
Perkara Penyalahgunaan Keadaan (Misbruik Van
Omstandigheden) Kajian Putusan Nomor 3550 K/Pdt/2021”,
Jurnal Yudisial, Fakultas Hukum Universitas Islam Negeri Sunan
Gunung Djati Bandung, Vol. 16, No. 2, Agustus 2023: hlm257.

Hasil Penelitian/Tugas Akhir

Hermanto, Fadel Rachmad, 2023, Perlindungan Hukum Terhadap Penonton
Konser Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999
tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Pada Acara
Happiness Start Here di Yogyakarta), *Skripsi*, Tidak
dipublikasikan, Program Studi Sarjana Hukum Universitas
Gadjah Mada, Yogyakarta.

Muchsin, 2003, Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor di Indonesia,
Tesis, Program Studi Magister Ilmu Hukum Pascasarjana
Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Nityasa, Aflah, 2022, Pelindungan Hukum Pemegang Tiket Konser A Kategori
Presale 1 Tahun 2020 ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8
Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, *Skripsi*, Tidak
dipublikasikan, Program Studi Sarjana Hukum Universitas Gadjah
Mada, Yogyakarta.

Sabil, Zidan Azayda, 2023, Perlindungan Konsumen Terhadap Hak Memperoleh
Informasi Dalam Pembatalan Konser Secara Sepihak (Studi
Kasus Konser K-Pop We All Are One), *Skripsi*, Tidak

dipublikasikan, Program Studi Sarjana Hukum Universitas Islam
Indonesia, Yogyakarta.

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Pelindungan Konsumen
(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42,
Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2019 tentang Badan Perlindungan
Konsumen Nasional.

Surat Edaran Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 1963
tentang Gagasan Menganggap Burgerlijke Wetboek Tidak Sebagai Undang-
Undang.

Wawancara

Ananda, Risky dan Andi Rizaldi, 2025, Pelindungan Hukum Konsumen Tiket
Konser yang Dibatalkan oleh Penyelenggara Konser dalam Surat
Pernyataan Kesiediaan *Refund* (Studi Kasus “2024 BTOB Fancon
Our Dream in Jakarta”), Jakarta, 7 Agustus.

Internet

Alvirtyantoro, Rafi. “BTOB Batal Gelar Konser di Jakarta”, Medcom.id,
[3/07/2024],
<https://www.medcom.id/hiburan/musik/8N0O7XMK-btob-batal-gelar-konser-di-jakarta#:~:text=Melalui%20unggahan%20di%20akun%20Instagram%20%40aplanetent%2C%20Rabu%2C%203,13%20Juli%20mendatang.%20%22Halo%2C%20ini%20adalah%20APlanet%20Entertainment,%25/01/2025>.

Amalia, Rizky. “Unsur-Unsur dan Tahapan Pembentukan Kontrak”,
Hukumonline, [22/12/2022],
[https://www.hukumonline.com/klinik/a/unsur-unsur-dan-tahapan-pembentukan-kontrak-lt63483171197e9/, \[27/02/2025\]](https://www.hukumonline.com/klinik/a/unsur-unsur-dan-tahapan-pembentukan-kontrak-lt63483171197e9/,%27/02/2025).

- Anis. “XODIAC Batal Fancon di Jakarta”, Idntimes, [09/07/2024], <https://www.idntimes.com/korea/kpop/siti-anisah-2/xodiac-batal-fancon-di-jakarta-clc2?page=all>, [25/01/2025].
- Asrofi, Muhammad Zayyin. “Trend Budaya K-POP di Kalangan Remaja Indonesia: BTS Meal Hingga Fanatisme”, EGSA UGM, [21/12/2021], <https://egsa.geo.ugm.ac.id/2021/12/21/trend-budaya-k-pop-di-kalangan-remaja-indonesia-bts-meal-hingga-fanatisme/>, [25/01/2025].
- Chiquita, Elizabeth dan Zahrotustianah. “Fans Keluhkan *Refund* Tiket Konser BTOB Berbelit dan Potongannya Besar”, Idntimes, [11/11/2024], <https://www.idntimes.com/korea/knews/elizabeth-chiquita-tuedestin-priwiratu/proses-refund-tiket-konser-btob-yang-sulit?page=all>, [25/01/2025].
- Justika, Redaksi. “Fungsi Surat Pernyataan yang Penting Untuk Dipahami”, Justika, [19/07/2022], <https://blog.justika.com/dokumen-bisnis/fungsi-surat-pernyataan/>, [20/8/2025].
- Kamelia, Robiatul. “Penyebab Konser Taeyang BIGBANG 2025 Jakarta Batal & Cara *Refund*”, Tirto.id, [13/01/2025], <https://tirto.id/penyebab-konser-taeyang-bigbang-2025-jakarta-batal-cara-refund-tiket-g7m4>, [25/01/2025].
- Munawaroh, Naufal. “Surat Pernyataan Diketik atau Ditulis Tangan, Lebih Kuat Mana?”, Hukumonline, [6/01/2023], <https://www.hukumonline.com/klinik/a/surat-pernyataan-diketik-atau-ditulis-tangan-lebih-kuat-mana-lt5e6b0cb4396a8/>, [15/02/2026].
- Sari, Rintan Puspita. “Sempat Ubah Lokasi dan Jam, Fancon BTOB di Jakarta Batal Digelar”, Kompas, [02/07/2024], www.kompas.com/hype/read/2024/07/02/230227666/sempat-ubah-lokasi-dan-jam-fancon-btob-di-jakarta-batal-digelar, [25/01/2025].
- Verianty, Woro Anjar. “*Refund* adalag Pengembalian Dana, Kenali Penyebab dan Dasar Hukumnya”, Liputan6, [10/01/2023], <https://www.liputan6.com/hot/read/5176104/refund-adalah-pengembalian-dana-kenali-penyebab-dan-dasar-hukumnya#:~:text=%20Hot.%20%20Otosia>, [02/03/2025].
- Wahyuni, Willa. “Akta Autentik dan Akta di Bawah Tangan”, Hukumonline, [21/12/2022], <https://www.hukumonline.com/berita/a/akta-autentik-dan-akta-di-bawah-tangan-lt63a2eaabaf2db/?page=all>, [21/02/2026].

Lain-Lain

Seraphentertainment. 2024. “Proses dan Mekanisme *Refund* Tiket BTOB”.
Instagram. [17/7/2024].
[https://www.instagram.com/p/C9hH9fiypP2/?igsh=MW82czVnM](https://www.instagram.com/p/C9hH9fiypP2/?igsh=MW82czVnMdBubThtcQ==)
DBubThtcQ==, [25/01/2025].