

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
INTISARI.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Perjanjian	13
1. Pengertian Perjanjian	13
2. Unsur-Unsur Perjanjian.....	14
3. Asas-Asas Perjanjian.....	15
4. Syarat Sahnya Perjanjian.....	18
B. Tinjauan Klausula Baku	25
1. Pengertian Klausula Baku	25
C. Tinjauan Pelindungan Hukum.....	28
1. Pengertian Pelindungan Hukum.....	28
2. Macam-Macam Pelindungan Hukum	29
D. Tinjauan Pelindungan Konsumen	31
1. Pengertian Pelindungan Konsumen	31
2. Asas-Asas Pelindungan Konsumen.....	32

3. Prinsip Pelindungan Konsumen	33
4. Pengertian Konsumen	34
5. Pengertian Pelaku Usaha.....	36
6. Upaya Penyelesaian Sengketa Konsumen	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis dan Sifat Penelitian	45
B. Bahan Penelitian.....	45
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data	49
D. Tahapan Penelitian	50
E. Analisis Hasil Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Pelindungan Hukum terhadap Pemotongan Dana <i>Refund</i> Konsumen Pembeli Tiket Konser BTOB yang Dibatalkan oleh Penyelenggara Konser	52
B. Keabsahan Surat Pernyataan Kesediaan <i>Refund</i> Tiket Konser BTOB yang Dibatalkan oleh Penyelenggara Konser	75
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97