

PENULISAN HUKUM.....	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	3
HALAMAN PERNYATAAN.....	4
KATA PENGANTAR.....	5
INTISARI.....	7
ABSTRACT.....	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL.....	11
BAB I PENDAHULUAN.....	11
A. Latar Belakang.....	2
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Tinjauan Umum Pelayanan Publik.....	15
1. Hakikat Pelayanan Publik.....	15
2. Definisi, Tujuan dan Fungsi Pelayanan Publik.....	16
3. Ruang Lingkup dan Jenis Pelayanan Publik.....	17
4. Asas-Asas Pelayanan Publik.....	18
B. Tinjauan Umum Penyelenggara Pelayanan Publik.....	19
1. Penyelenggara Pelayanan Publik.....	19
2. Kewenangan Penyelenggara Pelayanan Publik.....	20
C. Tinjauan Umum Model Integrasi Pelayanan Publik.....	22
1. Sejarah dan Perkembangan Model Pelayanan Publik.....	22
2. Model Pelayanan yang Tidak Terintegrasi.....	24
3. Model Pelayanan Terpadu Satu Atap (PTSA).....	25
4. Model Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).....	26
D. Tinjauan Umum Mal Pelayanan Publik (MPP).....	27
1. Pengertian Mal Pelayanan Publik (MPP).....	27
2. Analisis Regulasi Penyelenggaraan MPP.....	28

3. Sejarah dan Dinamika Pembentukan MPP Sragen.....	29
4. Anatomi Layanan Layanan dan Profil Instansi.....	30
5. MPP Digital.....	35
E. Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AAUPB).....	36
1. Definisi dan Kedudukan AAUPB.....	36
2. Ruang Lingkup AAUPB dalam Peraturan Perundang-Undangan.....	38
3. Analisis Asas Kemanfaatan, Keterbukaan, dan Kepastian Hukum.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	45
B. Sumber Data Penelitian.....	45
C. Lokasi Penelitian.....	49
D. Rentang waktu penelitian.....	50
E. Penentuan Responden.....	50
F. Cara Pengumpulan Data.....	53
G. Analisis Hasil Penelitian.....	54
H. Indikator Operasional Penerapan AAUPB.....	54
BAB IV PEMBAHASAN.....	62
A. Konsep Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (MPP) di Kabupaten Sragen Sebagai Model Integrasi Pelayanan Publik.....	62
1. Dasar Hukum Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (MPP) di Kabupaten Sragen.....	62
2. Konstruksi Konsep Integrasi Pelayanan Publik dalam Penyelenggaraan MPP di Sragen.....	66
3. Konsep Penyelenggaraan MPP Sragen berdasarkan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik.....	72
B. Implementasi Model Integrasi Pelayanan MPP Kabupaten Sragen dalam Perspektif Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AAUPB).....	79
1. Implementasi Asas Kemanfaatan.....	79
2. Implementasi Asas Keterbukaan.....	91
3. Implementasi Asas Kepastian Hukum.....	99
BAB V PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan Pembahasan.....	107
B. Saran.....	108