

Peraturan Perundang-undangan:

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Peraturan Presiden RI No. 89 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik

Peraturan Menteri PANRB No. 92 Tahun 2021 Tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik

Peraturan Bupati No. 84 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Presiden Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik

Peraturan Presiden No. 42 Tahun 2020

Peraturan Menteri Investasi/Kepala BKPM Nomor 2 Tahun 2022

Keputusan Menteri Investasi/Kepala BKPM Nomor 134 Tahun 2023

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2003 tentang BUMN

Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Tahun 1997 Nomor 503/125/PUOD tentang Pembentukan Pelayanan Terpadu Satu Atap (PTSA)

Instruksi Menteri Dalam Negeri Tahun 25 Tahun 1998 tentang Pelayanan Terpadu Satu Atap.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2009 tentang Standar Pelayanan Minimal

Undang-undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (ASN)

Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia: PM 151 TAHUN 2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 68 TAHUN 2016 tentang Tatacara Penyelenggaraan Kewajiban Pelayanan Publik Angkutan Orang dengan Kereta Api Pelayanan kelas Ekonomi.

Keputusan Bupati Sragen Nomor 500.16.7.1/152/01.3/2024 tentang Penggunaan Aplikasi MPP Digital pada Pelayanan Perizinan bagi Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan Kabupaten Sragen.

Buku dan Jurnal:

Sadjijono. 2007. Fungsi Kepolisian dalam Pelaksanaan Good Governance, LAKSBANG.

IAN & BPKP. 2000. Pelayanan Publik. Malang: CV Citra Malang.

Gusti Muhammad Hidayatullah, "Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan di Mal Pelayanan Publik Siola Surabaya," Jurnal Administrasi Publik 10, no. 2 (2022): hlm. 150.

Kusdarini, E. (2017). Asas-asas Umum Pemerintahan yang Baik pada Produk Hukum Perizinan Investasi Pemerintah Daerah. Jurnal Hukum Ius Quia Iustum, 24(4), 663-688.

Khasan Efendi, dkk.(2022).Model Inovasi Pelayanan Publik di Kabupaten Sragen Provinsi Jawa Tengah.Jurnal Media Birokasi, Volume 4, Nomor 1 (April 2022): 34-46.<https://ejournal.ipdn.ac.id/JMB>.DOI : 10.33701/jmb.v4i1.2327.

Neneng siti maryam, Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi Volume VI No. 1/Juni 2016

Haryani, T. N., & Puryatama, A. F. (2020). PELAYANAN PRIMA MELALUI PENYELENGGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3(1). <https://doi.org/10.35326/kybernan.v1i1.580>

Ibad, S. (2021). Hukum Administrasi Negara Dalam Upaya Penyelenggaraan Pemerintahan Yang Baik. *HUKMY : Jurnal Hukum*, 1(1). <https://doi.org/10.35316/hukmy.2021.v1i1.55-72>

Solechan, S. (2019). Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Pelayanan Publik. *Administrative Law and Governance Journal*, 2(3). <https://doi.org/10.14710/alj.v2i3.541-557>

Widjiastuti, Agustin, „Peran Aaupb Dalam Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan Yang Bersih Dan Bebas Dari Kkn“, Perspektif, 22.2 (2017), 96–110. <http://jurnal-perspektif.org/index.php/perspektif/article/view/614>

Cekli Setya Pratiwi, dkk. PENJELASAN HUKUM Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AUPB) HUKUM ADMINISTRASI NEGARA.

Ishaq. (2014). Metode Penelitian Hukum Dan Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi. In Metode Penelitian Hukum (Issue March 2018). Alfabeta. [http://eprints.unram.ac.id/20305/1/Metode Penelitian Hukum.pdf](http://eprints.unram.ac.id/20305/1/Metode%20Penelitian%20Hukum.pdf)

Fitriani. A, Anwar. S.(2020).MODEL PELAYANAN PUBLIK TERHADAP REFORMASI

Maulidiah, Sri.(2014).PELAYANAN PUBLIK, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN). CV. Indra Prasta. Bandung.

Karnantohadi, P. (2020). Prinsip Hukum Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di Indonesia. Airlangga Development Journal, 2(2). <https://doi.org/10.20473/adj.v2i2.18073>

Sinambela, L. P. (2008). Reformasi pelayanan publik : teori, kebijakan, dan implementasi. Bumi aksara.

Hadi Probowo, dkk.2022. INOVASI PELAYANAN MELALUI MAL PELAYANAN PUBLIK. CV Bimedia Pustaka Utama

M. Syarif.(2016).IMPLEMENTASI PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU.Jurnal Publik UNDHAR MEDAN Vol 1 No. 1 Juli - Desember 2016.

Firmansyah, R. (2025). Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko bagi Usaha Mikro Kecil di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Serdang Bedagai [Tesis magister tidak diterbitkan]. Pascasarjana, Universitas Medan Area. <https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/28158/2/231801061%20-%20Reza%20Firmansyah%20-%20Fulltext.pdf>

Ahmad, dkk.(2024).BUKU AJAR METODE PENELITIAN & PENULISAN HUKUM.PT. Sonpedia Publishing Indonesia.Jambi

Hidayat, R., Kurniawan, A., & Pratiwi, S. (2024). Efektivitas Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA). Jurnal Mendagri, 6(1), 1-15. <https://jurnal.kemendagri.go.id/index.php/mp/article/download/2205/711/12254>

Website Online:

Web Online Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sragen <https://mpp.sragenkab.go.id/web/> diakses pada 14 November 2025.

Web Online Mal Pelayanan Publik Kabupaten Banyuwangi <https://webserver.banyuwangikab.go.id/berita-daerah/banyuwangi-siapkan-mal-pelayanan-publik-urus-apa-pun-di-satu-tempat.html>. diakses pada Oktober 2025.

Web Online Mal Pelayanan Publik Kota Samarinda



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**ANALISIS YURIDIS MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) SEBAGAI MODEL INTEGRASI PELAYANAN
DALAM MEWUJUDKAN
ASAS-ASAS UMUM PEMERINTAHAN YANG BAIK (AAUPB) DI KABUPATEN SRAGEN**
Haya Amani Mutiah, Dwi Haryati, S.H, M.H.

Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

<https://mpp.samarindakota.go.id/page/sejarah> diakses pada Oktober 2025.

Web Online Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM <https://www.bkpm.go.id/>,
<https://www.bkpm.go.id/id/info/siaran-pers/menteri-rosan-beri-penghargaan-anugerah-layanan-investasi-2024-kepada-kementerian-lembaga-dan-pemerintah-daerah-terbaik> diakses pada
14 November 2025.

JATENGPROV.GO.ID

Portal

Informasi

Warga

Jateng

<https://jatengprov.go.id/publik/ganjar-dampingi-menpan-rb-resmikan-7-mpp-baru-di-jateng/>
diakses pada 1 Januari 2026.

Web

Kementerian

PAN-RB

<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/resmikan-16-mpp-menteri-anas-ajak-interoperabilitas-layanan-publik-ke-portal-nasional> diakses pada 1 Januari 2026.