

## Daftar Isi

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Daftar Singkatan.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Motivasi Penelitian .....	6
1.6 Kontribusi Penelitian .....	7
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
1.8 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	10
2.1.1 Definisi tata kelola teknologi informasi .....	10
2.1.2 Tujuan tata kelola teknologi informasi .....	11

2.1.3 Manfaat tata kelola teknologi informasi .....	12
2.2 COBIT .....	14
2.2.1 COBIT 5 .....	14
2.2.2 <i>Process Reference Model</i> (PRM) .....	19
2.2.2.1 <i>Deliver, Service, and Support</i> (DSS).....	23
2.2.3 Tingkat kapabilitas proses COBIT 5 .....	25
2.2.4 Kerangka pengukuran.....	25
2.2.4.1 Tingkat kapabilitas proses .....	26
2.2.4.2 Atribut-atribut proses.....	27
2.2.4.3 Indikator-indikator pengukuran.....	27
2.2.4.4 Skala penilaian.....	28
2.2.5 <i>Self-assessment process</i> .....	29
2.3 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit .....	31
2.3.1 Definisi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit .....	31
2.3.2 Peran Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit .....	32
2.3.3 Faktor keberhasilan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit .....	32
2.3.4 Tata kelola Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit .....	33
2.4 Rekam Medis .....	34
2.5 Penelitian Terdahulu .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Rasionalitas Objek Penelitian .....	38
3.2 Jenis Penelitian .....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	39

3.4 Teknik Analisis Data .....	40
3.5 Validitas dan Reliabilitas .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Profil Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang .....	46
4.1.1.1 Visi, misi, dan moto Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang ..	47
4.1.1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang ....	48
4.1.1.3 Rekam medis Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang .....	51
4.1.2 Pemilihan proses-proses COBIT 5 domain DSS .....	54
4.2 Pembahasan .....	56
4.2.1 Penilaian dan analisis tingkat kapabilitas proses domain DSS.....	56
4.2.1.1 Penilaian dan analisis proses DSS01 ( <i>Manage Operations</i> ) .....	56
4.2.1.2 Penilaian dan analisis proses DSS02 ( <i>Manage Service Requests and Incidents</i> ).....	64
4.2.1.3 Penilaian dan analisis proses DSS03 ( <i>Manage Problems</i> ).....	71
4.2.1.4 Penilaian dan analisis proses DSS04 ( <i>Manage Continuity</i> ) .....	76
4.2.1.5 Penilaian dan analisis proses DSS05 ( <i>Manage Security Services</i> ).....	85
4.2.1.6 Penilaian dan analisis proses DSS06 ( <i>Manage Business Process Controls</i> ) .....	92
4.2.2 Penentuan target tingkat kapabilitas proses pada domain DSS .....	98
4.3 Analisis <i>Gap</i> Domain DSS .....	100
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>104</b>
5.1 Simpulan .....	105

5.2 Keterbatasan .....	108
5.3 Implikasi .....	109
Daftar Pustaka .....	114
LAMPIRAN .....	117