

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tata kelola Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit khususnya bagian rekam medis dengan mengukur tingkat kapabilitas proses menggunakan metode *Process Assessment Model* (PAM) pada COBIT 5 domain *Deliver, Service and Support* (DSS). Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini ialah *self-assessment templates* yang telah dimodifikasi berdasarkan kebutuhan rumah sakit. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus (*case study*) dan teknik wawancara untuk pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kapabilitas proses pada kondisi RSUD Tidar Magelang saat ini ialah berada pada tingkat 1 (*performed*). Secara rinci kapabilitas proses DSS01 berada pada tingkat 2 (*managed*), DSS02 pada tingkat 1 (*performed*), DSS03 pada tingkat 0 (*incomplete*), DSS04 pada tingkat 1 (*performed*), DSS05 pada tingkat 1 (*performed*), dan DSS06 pada tingkat 1 (*performed*). Hal ini menunjukkan bahwa data rekam medis dapat tersimpan dan dikelola dengan baik menggunakan bantuan SIMRS dan kontrol yang dilakukan terhadap kinerja sistem sudah efektif. Namun, perbaikan yang dilakukan terhadap gangguan sistem masih mengganggu operasional rumah sakit terutama pada bagian pendaftaran yang mengakibatkan terjadinya penumpukan pasien, serta SOP (Standar Operasional Prosedur) rekam medis belum mengatur mengenai prosedur kegiatan yang memanfaatkan sistem informasi rekam medis.

**Kata Kunci:** Tata Kelola SIMRS, Tingkat Kapabilitas Proses, COBIT 5

## **ABSTRACT**

This research aimed to evaluate the governance of Hospital Management Information System, especially in medical record departement, using Proses Assessment Model (PAM) method to measure the process capability level of COBIT 5 domain Deliver, Service and Support (DSS). The measuring instrument used in this research was self-assessment templates that were modified in accordance to the hospital's needs. This research was using qualitatif approach with case study method. Interviews were used to collect data. The results indicate that currently the process capability level at Tidar Magelang Local Public Hospital, Magelang is at level 1 (performed). As for the process capability of DSS01, it is at level 2 (managed), DSS02 at level 1 (performed), DSS03 at level 0 (incomplete), DSS04 at level 1 (performed), DSS05 at level 1 (performed), and DSS06 at level 1 (performed). This shows that medical record can be stored and managed well using SIMRS (Hospital Management Information System), and control on the system performance has proved to be effective. However, the maintenance process on the system interference still bother the hospital operation, particulary on registration section which results in patient accumulation. In additional, the SOPs (Standart Operating Procedures) of medical records have not yet taken care of the procedures of activities using medical record system information.

**Keyword:** SIMRS governance, Process Capability Level, COBIT 5