

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Profil Perusahaan	7
2.2 Kakao	8
2.3 Cokelat Susu Kovertur	9
2.4 Alur Produksi Cokelat Susu Kovertur	9
2.5 Risiko	9
2.6 Manajemen Risiko	10
2.7 Mutu	10
2.8 Manajemen Risiko Mutu Berbasis ISO 31000:2018	10
2.9 Rantai Pasok	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1 Objek Penelitian	13
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	13
3.3 Data Penelitian	14
3.4 Metode Pengumpulan Data	15
3.5 Tahapan Manajemen Risiko Berdasarkan ISO 31000:2018	16
3.6 Tahapan Penelitian	17
3.6.1 Identifikasi Masalah	18
3.6.2 Perumusan Masalah dan Penetapan Tujuan	18

3.6.3 Studi Pustaka	19
3.6.4 Identifikasi Alur dan Sistem Rantai Pasok Cokelat Susu Kovertur Melalui Wawancara dan Observasi	19
3.6.5 Penentuan Konteks, Ruang Lingkup, dan Kriteria Berdasarkan Standar Manajemen Risiko ISO 31000:2018	20
3.6.6 Identifikasi Risiko Pada Setiap Tier Rantai Pasok Melalui Wawancara dan Observasi	21
3.6.7 Analisis Risiko	22
3.6.8 Evaluasi Risiko	23
3.6.9 Mitigasi Risiko Berdasarkan ISO 31000:2018	24
3.6.10 Penarikan Kesimpulan dan Saran	24
3.7 Diagram Alir Penelitian	25
BAB IV	26
HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Profil Perusahaan	26
4.2 Produk	27
4.3 Pelaku Rantai Pasok Cokelat Susu Kovertur	28
4.3.1 Petani	28
4.3.2 Kelompok Tani Mulyo Jati	29
4.3.4 Konsumen	32
4.4 Gambaran Rantai Pasok Cokelat Susu Kovertur	32
4.5 Risiko Mutu Cokelat Susu Kovertur	33
4.6 Analisis Risiko Mutu Cokelat Susu Kovertur	34
4.7 Evaluasi Risiko Mutu Cokelat Susu Kovertur	35
4.8 Mitigasi Risiko Mutu Cokelat Susu Kovertur	40
4.8.1 Mitigasi Risiko Pada Tier Petani	42
4.8.2 Mitigasi Risiko Pada Tier Kelompok Tani Mulyo Jati	44
4.8.3 Mitigasi Risiko Pada Tier Pengecer	49
BAB V	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	57