

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, D.P.A. (2024). Identifikasi Aksesibilitas Pengguna Pada Ruang Kantin Fakultas Seni Rupa dan Desain Universitas Trisakti. *Metrik Serial Humaniora dan Sains*, 5(2), 96–117.
- Adhisty, S.P., Fauzi, A., Simorangkir, A., Dwiyantri, F., Patricia, H.C. dan Madani, V.K. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja (Literature Review MSDM). *JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN ILMU SOSIAL*, 4(1), 134–148. doi:10.38035/jmpis.v4i1.1408.
- Adrian, I. dan Keni, K. (2023). Pengaruh food quality dan perceived price fairness terhadap customer loyalty dengan customer satisfaction sebagai variabel mediator. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 7(2), 10–12.
- Agustin, H., Musfirah, M. dan Rahayu, A. (2023). Creating a health promotion university through healthy canteen development in a private university. *International Journal of Public Health Science (IJPHS)*, 12(4), 1779. doi:10.11591/ijphs.v12i4.22970.
- Allam, A.H., Hussin, A.R.C. dan Dahlan, H.M. (2013). User Experience: Challenges and Opportunities. *Journal of Information Systems Research and Innovation*, 3(1), 28–36.
- Aleem, A., Loureiro, S.M.C., Schivinski, B. dan Aguiar, M. (2024). What if utilitarian products are regarded as high-status? The moderate role of iconic and popular as two dimensions of brand Coolness. *Journal of Marketing Communications*, 30(4), 1–21.
- Amaliah, I.F., Zaenal, F.A., dan Yusuf, M. (2024). Eksplorasi Faktor Pengalaman dan Lokasi dalam Pemilihan Restoran: Perspektif Konsumen. In *Social, Humanities, and Educational Studies (SHES): Conference Series*, 7(4), 28–39.
- Amanda, M.R.T. dan Rahayu, E. (2025). Rancang Bangun e-Kantin Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus : Kantin Polda Sumatera Utara). *Jurnal Information Press*, 2(2), 44–50.
- Anggraeni, A.L., Febrilia, I. dan Aditya, S. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan dalam Menggunakan Layanan Pesan Antar Makanan di Jakarta. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Keuangan*, 4(1), 198–213.
- Antoni, F. dan Baiduri, W. (2023). Durasi Kerja Harian Sebagai Determinan Utama Kelelahan Pekerja House Keeping. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 14(3).
- Arifa, V.H., Wiradnyani, L.A.A., Khusun, H. dan Februhartanty, J. (2024). Praktik Sarapan pada Orang Dewasa Indonesia: Perbedaan Perkotaan dan Pedesaan dan Faktor yang Berkaitan. *Amerta Nutrition*, 8(3), 441–451.

- AUN-HPN. (2017). *AUN-Health Promotion Network*. 2nd Edition. Thailand: Mahidol University.
- Aurelia, F.B. dan Nurjayanti, W. (2025). Efisiensi Desain Kantin Teknik Terpadu Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Prosiding (SIAR) Seminar Ilmiah Arsitektur*, 597–605.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2025). *Kantin*. 2025. <https://kbbi.web.id/kantin>.
- Bari, A. dan Hidayat, R. (2022). Teori Hierarki Kebutuhan Maslow Terhadap Keputusan Pembelian Merek Gadget. *MOTIVASI Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(1), 8–14.
- Budiningsari, D., Helmiyati, S., Wisnusanti, S.U., Lestari, L.A. dan Putie, S.A. (2023). Customer satisfaction and the food traffic light system survey, menu development and HACCP training to improve the food service quality of canteens. *Journal of Community Empowerment for Health (JCOEMPH)*, 6(1), 30–36.
- Christou, P. (2024). Thematic Analysis through Artificial Intelligence (AI). *The Qualitative Report*, 560–576. doi:10.46743/2160-3715/2024.7046.
- Citrayani, F., Hidayati, T. dan Zainurossalamia, S. (2022). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri Terhadap Keterikatan Kerja dan Implikasinya Terhadap Kepuasan Kerja. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(1), 225. doi:10.36418/syntax-literate.v7i1.6046.
- Dar, S.A. dan Sakthivel, P. (2022). Maslow's Hierarchy of Needs Is Still Relevant in the 21st Century. *Journal of Learning and Educational Policy*, 2(5), 1–9. doi:10.55529/jlep25.1.9.
- Darker, C.D., Mullin, M., Doyle, L., Tanner, M., McGrath, D., dkk. (2023). Developing a health promoting university in Trinity College Dublin—overview and outline process evaluation. *Health Promotion International*, 38(4), daab180. doi:10.1093/heapro/daab180.
- Darmawan, D. dan Arifin, S. (2021). Studi Empiris tentang Perilaku Konsumen Produk Air Minum dalam Kemasan ditinjau dari Variabel Harga dan Kesadaran Merek. *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya*, 7(3), 179–186.
- Darmawan, E.F., Maulana, E.A. dan Kristaung, R. (2023). Analisis Pengaruh Utilitarian Benefits, Hedonic Benefit, dan Word of Mouth terhadap Purchase Intention pada Generasi Milenial. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(6), 3120–3135.
- Diantanti, N.P., Darajat, A.H. dan Amrila, K.F. (2025). Peran Variasi Menu dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Kembali. *Solusi*, 23(4), 586–598.

- Direktorat Sumber Daya Manusia UGM. (2026). *Statistik – Direktorat Sumber Daya Manusia*. sdm@ugm. Diakses pada 12 Januari 2026. <https://sdm.ugm.ac.id/statistik/>.
- De França, F.C.O., Zandonadi, R.P., Da Silva Santana, Í.A., Da Silva, I.C.R. dan Akutsu, R.D.C.C.D.A. (2024). Food and Consumers' Environment Inside and around Federal Public Schools in Bahia, Brazil. *Nutrients*, 16(2), 201. doi:10.3390/nu16020201.
- De Pedro-Jiménez, D., Romero-Saldaña, M., Molina-Recio, G., De Diego-Cordero, R., Cantón-Habas, V. dan Molina-Luque, R. (2022). Relationships between work, lifestyles, and obesity: cross-sectional study based on the 2017 Spanish National Health Survey. *European Journal of Cardiovascular Nursing*, 21(3), 243–253. doi:10.1093/eurjcn/zvab072.
- Dogbla, L., Gouvenelle, C., Thorin, F., Lesage, F.-X., Zak, M., Ugbole, U.C., Charbotel, B., Baker, J.S., Pereira, B. dan Dutheil, F. (2023). Occupational Risk Factors by Sectors: An Observational Study of 20,000 Workers. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(4), 3632. doi:10.3390/ijerph20043632.
- Fadlina, A. dan Anwar, K. (2023). Hubungan Antara Konsumsi Jenis Camilan Malam dan Kenaikan Berat Badan Pada Populasi Dewasa di Indonesia. *Jurnal Teknologi Pangan Kesehatan*, 5(1), 9–15.
- Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat, dan Keperawatan UGM. (2023). *Sarapan Gratis di Angkringan 8888 FK-KMK UGM*. 2023. Diakses pada 20 Agustus 2025. <https://fkkmk.ugm.ac.id/sarapan-gratis-di-angkringan-8888-fk-kmk-ugm/>.
- Febriani, C.A. dan Rahayu, E. (2023). Implementation Of Gendhis Canteen Service Standards To Improve Employee Satisfaction In Semarang Hotel. *IJELLACUSH*, 1(3), 146–155.
- Februhartanty, J., Iswarawanti, D.N., Ermayani, E., Meiyetrian, E., P. Laras, I. dan Astuti, R.D. (2018). *Petunjuk Praktis Pengembangan Kantin Sehat Sekolah*. Jakarta: Southeast Asian Ministers of Education Organization, Regional Center for Food and Nutrition (SEAMEO RECFON).
- Free, H., Groenewold, M.R. dan Luckhaupt, S.E. (2020). Lifetime Prevalence of Self-Reported Work-Related Health Problems Among U.S. Workers — United States, 2018. *Morbidity and Mortality Weekly Report*, 69(13), 361–365.
- Geboers, L., De Vet, E., Rongen, F.C. dan Poelman, M.P. (2024). More than the worksite cafeteria: the workplace food environment of small and medium-sized enterprises in the Netherlands. *Public Health Nutrition*, 27(1), e137. doi:10.1017/S1368980024000946.
- Györi, Á., Perpék, É. dan Ádám, S. (2025). Mental health risk in human services work across Europe: the predictive role of employment in various sectors. *Frontiers in Public Health*, 12, 1407998. doi:10.3389/fpubh.2024.1407998.

- Hadi, F. (2024). *Konsumsi Ruang Leisure: Studi Etnografi di Kantin Psikologi UGM*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia.
- Handayani, L. dan Syam, S. (2025). Pengaruh Inflasi dan Daya Beli terhadap Perubahan Harga, Elastisitas Permintaan, dan Perilaku Konsumsi: Studi pada UMKM di Kota Balikpapan. *Jurnal GeoEkonomi*, 16(2), 393–406.
- Hanim, J.F., dan Syihabuddin, M. (2026). Analisis Dampak Sistem Pembayaran Tunai terhadap Kepuasan Konsumen di SPBU Mart Sumber Surakarta. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(4), 3005–3011.
- Harnianti, Prabandari, Y.S. dan Juliana, N. (2021). Perception of Benefit and Barrier of Staff Education's Faculty of Medicine, Public Health and Nursing Gadjah Mada University with the Intention the Support toward Health Promoting University. *Journal of Sciences and Health*, 1(1), 16–29.
- Hartriyanti, Y., Suyoto, P.S.T., Sabrini, I.A. dan Wigati, M. (2020). *Gizi Kerja*. Yogyakarta: UGM Press.
- Hasanah, M., Permadi, H. dan Rista, N. (2025). Studi Perbandingan Gen Millenial Dan Gen Z Terhadap Daya Beli Dan Minat Konsumen Pada Pt Apfiani Anugerah Properti. *Economics and Digital Business Review*, 7(1), 348–373.
- Huda, N.N., Suryoko, S., dan Waloejo, H.D. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan fasilitas wisata terhadap Keputusan berkunjung kembali dengan kepuasan pengunjung sebagai variabel intervening (Studi pada pengunjung Hortimart Agro Center Bawen). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 11(2), 198–206.
- Izza, N. dan Darmawan, D. (2025). Pengaruh harga terhadap minat beli makanan: Tinjauan literatur. *Jurnal Kewirausahaan dan Bisnis (JEBI)*, 4(1), 12–23.
- Jayaramanavar, dan Malagi, D. (2025). Pengaruh Inflasi Terhadap Pola Pengeluaran Konsumen. *EPRA International Journal of Multidisciplinary (IJMR)*, 11(6).
- Ji, Y.G. dan Ko, W.H. (2022). Developing a Catering Quality Scale for University Canteens in China: From the Perspective of Food Safety. *Sustainability*, 14 (3), 1281. doi:10.3390/su14031281.
- Jia, J., Van Horn, L., Linder, J.A., Ackermann, R.T., Kandula, N.R. dan O'Brien, M.J. (2023). Menu calorie label use and diet quality: a cross-sectional study. *American journal of preventive medicine*, 65(6), 1069–1077.
- Juwita, A.M. dan Abdurrazaq, M.N.K. (2025). Pengaruh Bauran Pemasaran Syariah Terhadap Keputusan Pembelian Produk Hammayim Pada Pelanggan Toko Al-Zaytun. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(4), 212–226.

- Kaka, I.E.S.L., dan Bellanov, A. (2025). Peningkatan Kualitas Layanan Kantin Kampus di Surabaya dengan Metode Regresi Linear Berganda. *Journal of Manufacturing in Industrial Engineering & Technology*, 4(2), 2985–3516.
- Kania, D.S., Afirahmi, D.M., Nuria, D.P. dan Yusup, D. (2023). Perancangan dan pengembangan aplikasi E(AT)VERYDAY sebagai sistem pemesanan kantin berbasis website. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(3), 518–528.
- Kasingku, J. D. dan Lumoindong, B. (2023). Peran Penting Pendidikan Lewat Makanan Bergizi dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat akan Kesehatan Tubuh dan Pikiran: Studi Literatur. *Journal on Education*, 5(4), 16071–16080.
- Ketola, P. dan Roto, V. (2008). *Exploring User Experience Measurement Needs. 5th COST294-MAUSE Open Workshop on Valid Useful User Experience Measurement (VUUM)*. Reykjavik, Islandia.
- Khairuni, Z.I., Trimailuzi, Arini, N., Nabila, A.N., Fadilah, A.R., Sitio, D.M., Hutagalung, K., Dika, E.A. dan Azrun, R.R. (2025). Analisa Kebutuhan dan Preferensi Pengguna Kantin Auditorium Universitas Negeri Medan. *Journal of Architecture and Urbanism Research*, 9(1), 290–296.
- Klitzman, R.L. (2022). Understanding Ethical Challenges in Medical Education Research. *Academic Medicine*, 97(1), 18–21.
doi:10.1097/ACM.00000000000004253.
- Komite Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional (2021). *Pedoman dan Standar Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasaran (Benjamin Molan, Terjemahan)*. Jakarta: Prenhallindo.
- Kotler, P. dan Keller, K.L. (2016). *Marketing Management*. 15th edition. New Jersey: Prentice-Hall Published.
- Kurniawan, R. dan Valencia. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Makanan, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Lingkungan Fisik Terhadap Minat Berperilaku dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi Pada Café di Kota Batam. *Conference on Business, Social Sciences and Technology (CoNeSciNTech)*, 1(1), 261–274.
- Kurniawati, V., Muzammil, M., Alfitri, N. dan Sanjaya, V.F. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Revenue : Lentera Bisnis Manajemen*, 2(1), 21–25.
- Lemeshow, S., Hosmer, D.W., Klar, J. dan Lwanga, S.K. (1997). *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: UGM Press.

- Lobo, S. (2024). *A Study on Student and Staff Satisfaction towards Goa University Canteen Food*. Doctoral Dissertation. Goa University.
- Makkira, Syakir, M., Kurniawan, S., Sani, A. dan Ngandoh, A.M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Prima Karya Manunggal Kabupaten Pangkep. *Amkop Management Accounting Review (AMAR)*, 2(1), 20–27. doi:10.37531/amar.v2i1.141.
- Malyana, Iqbal, M. dan Nurhayati. (2025). Pengaruh Harga, Fasilitas, dan Emosional Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pelanggan Pada Kafe The Scoop Kolaka). *Jurnal Ekonomi Bisnis Syariah*, 8(1), 60–68.
- Manuari, I.A.R. dan Suantari, N.P.N. (2025). Pengembangan Menu Variatif dan Penerapan Sistem Manajemen Stok Makanan untuk Meningkatkan Penjualan serta Kepuasan Pelanggan di GBM Mart. Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat (SENEMA), 4(1), 287–293.
- Maslow, A.H. (1970). *Motivation and personality*. New York: Harper dan Row.
- Mathori, M. dan Chasanah, U. (2024). Pengaruh nilai emosional dan nilai sosial terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan pelanggan sebagai variabel mediasi pada makanan sehat. *Jurnal Keuangan, Bisnis dan Ekonomi*, 1(2), 34–62.
- Maulana, R., Wahyuni, R.S., Kurniastutik, K., Yachya, R.I.Y., Ramdani, M.R. dan Rizal, N. (2023). Analisis Perbandingan Preferensi Mahasiswa Terhadap Minat Beli di Kantin Universitas Nusa Putra dan Kantin Masjid. *SENMABIS - Seminar Nasional Manajemen dan Bisnis*, 3, 44–69.
- Maulana, A.Z., Alhamro, M.A., Dwiranzah, N., Pramudita, R.S. dan Sastrodiningrat, R. R. (2024). Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Keamanan Transaksi Terhadap Minat Penggunaan Metode Pembayaran QRIS Melalui Kepuasan Pengguna Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2(12), 2543–2558.
- Mazurek-Kusiak, A.K., Soroka, A. dan Godlewska, A. (2024). Nutritional Education in Polish Companies: Employee Needs and the Role of Employers in Health Promotion. *Nutrients*, 16(19), 1–11. doi:10.3390/nu16193376.
- Medina-Vadora, M.M., Plaza-Diaz, J., Llorente-Cantarero, F.J., Severi, C., Lecot, C., Ruiz-López, M.D. dan Gil, Á. (2024). A Clustering Study of Dietary Patterns and Physical Activity among Workers of the Uruguayan State Electrical Company. *Nutrients*, 16(2), 304. doi:10.3390/nu16020304.
- Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Lingkungan Kerja*. Jakarta, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. <https://peraturan.go.id/id/permenaker-no-5-tahun-2018>.

- Moron, L.M., Herdi, H. dan Rangga, Y.D.P. (2023). Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Ikamala. *Jurnal Kompetitif*, 12(1), 1–14.
- Mukuan, K.D., Mandey, S.L. dan Tampenawas, J.L.A. (2023). Pengaruh Kepuasan dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Makanan di Rumah Makan Maji Ayam Geprek Cabang Jalan Bethesda Sario. *Jurnal EMBA*, 11(4), 642–652.
- Murphy, B., Parekh, N., Vieira, D.L. dan O'Connor, J.A. (2022). A systematic review of randomized controlled trials examining workplace wellness interventions. *Nutrition and Health*, 28(1), 111–122.
- Muslihah, N., Habibie, I.Y., Rahmawati, W., Nugroho, F.A. dan Wilujeng, C.S. (2022). *Penelitian Kualitatif Gizi*. Malang: UB Press.
- Naicker, A., Shrestha, A., Joshi, C., Willett, W. dan Spiegelman, D. (2021). Workplace cafeteria and other multicomponent interventions to promote healthy eating among adults: A systematic review. *Preventive Medicine Reports*, 22, 1–29. doi:10.1016/j.pmedr.2021.101333.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Pakker, R.V., dan Sriwulandari, T. (2025). Analisis Kualitas Pelayanan Pramusaji di Rumah Makan Sinar Alam 1 Bogor. *Panorama: Jurnal Kajian Pariwisata*, 5(1), 171–180.
- Pandowo, A., Pandowo, M. dan Sumakul, G.C. (2023). Emosi konsumen dan ikatan merek sebagai mediasi antara nilai hedonik dan harga premium pada pelanggan makanan siap saji. *MBR (Management and Business Review)*, 7(2), 151–168.
- Paramarthastri, A.S. (2023). *Hubungan Kepuasan Terhadap Penyelenggaraan Makanan dengan Asupan dan Produktivitas Kerja Pegawai Perempuan*. Skripsi. Universitas Gadjah Mada.
- Parasuraman, A.P., Zeithaml, V.A. dan Berry, L.L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49, 41–50.
- Parasuraman, A.P., Zeithaml, V.A. dan Berry, L.L. (1988) SERVQUAL: A Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Parasuraman, A.P. (2001). *Delivering Quality Service (diterjemahkan oleh Sutanto)*. New York: The Free Press.
- Pasaribu, J.P. (2021). *Desain Tempat Pengembalian Peralatan Makan Kotor untuk Menjaga Kebersihan Kafetaria Studi Kasus: Kafetaria UKDW Yogyakarta*. Tugas Akhir. Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

- Paujiah, S. dan Sutadipraja, E. (2022). Peningkatan Kualitas Pelayanan Dua Restoran Besar di Bandar Lampung melalui Pendekatan Dimensi Dineserve. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi (SIMO)*, 1(2), 85–100.
- Pineda, E., Poelman, M.P., Aaspöllu, A., Bica, M., Bouzas, C., dkk. (2022). Policy implementation and priorities to create healthy food environments using the Healthy Food Environment Policy Index (Food-EPI): A pooled level analysis across eleven European countries. *The Lancet Regional Health - Europe*. 23, 100522. doi:10.1016/j.lanepe.2022.100522.
- Prabandari, Y.S., Supriyati, Kusumaningrum, F.M., Emilia, O., Nurali, I.A., Cadrana, B.P., Madjid, I.O., Sitaresmi, M.N., Rahayu, G.R., Dewi, F.S.T., Agustiningih, D., Nurhadi dan Leman, M.A. (2021). *Kampus Sehat: Strategi Perguruan Tinggi Mengadopsi Health Promoting University*. Direktorat Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta: Direktorat Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Prasetyo, B. dan Ristiawati, M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Room Service Dan Fasilitas Hotel Terhadap Kepuasan Pelanggan Di V Hotel & Residence Bandung. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis dan Keuangan*, 2(5), 415–432.
- Presiden Republik Indonesia. (1970). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.
- Presiden Republik Indonesia. (2020). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.
- Putri, A.F.C. (2024). *Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan, Risiko, Keamanan, dan Word Of Mouth Terhadap Minat menggunakan Quick Response Code Indonesian Standard (Qris) Pada Pelaku UMKM Kabupaten Sleman*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia.
- Rahayu, S. dan Syafe'i, D. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 5(2), 2192–2107.
- Rahmawati, S., Abadi, S. dan Wijaya, I.P.E. (2023). Analisis Pengaruh Persepsi Konsumen Mengenai Kesesuaian Harga, Citra Merek, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian di Bandeng C73 Karawang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Agroinfo Galuh*, 10(1), 347–359.
- Rahmiwati, A., Febry, F., Purnamasari, I. dan Etrawati, F. (2024). The Implementation of Canteen Management Policy in Sriwijaya University: A Qualitative Study. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 15(2), 167–180. doi:10.26553/jikm.2024.15.2.167-180.

- Ramadhanti, M. (2023). *Analisis Pemenuhan dan Pemanfaatan Hak Maternitas Pekerja Perempuan di PT Buana Alam Tirta*. Skripsi. Universitas Gadjah Mada.
- Ramadhani, A.R., Febrita, Y. dan Hadinata, I.Y. (2025). Perancangan Kantin Bersama Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. *Jurnal Tugas Akhir Mahasiswa Lanting*, 14(2), 102–115.
- Romli, M.A. (2022). Analisis dan Evaluasi Pengalaman Pengguna Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) Pada Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi. *EXPLORE*, 12(1), 50–56.
- Rosmiati, R., Haryana, N.R., Firmansyah, H. dan Purba, R. (2023). Pola Makan, Aktivitas Fisik dan Obesitas pada Pekerja Urban di Indonesia: Dietary Patterns, Physical Activity, and Obesity among Indonesian Urban Workers. *Amerta Nutrition*, 7 (2SP), 164–170. doi:10.20473/amnt.v7i2SP.2023.164-170.
- Rubai, W.L., Masfiah, S. dan Maqfiroch, A.F.A. (2023). The Correlation of Health Literacy Related to Health-Promoting University towards Healthy Behavior Among The Academic Community. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia*, 18(1), 52–63.
- Sada, H.J. (2017). Kebutuhan Dasar Manusia dalam Perspektif Pendidikan Islam. *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam*, 8(2), 213–226. doi:10.24042/atjpi.v8i2.2126.
- Santoso, U., Nurliyani dan Rahayu, E.S. (2020). *Buku Pedoman Praktis Kantin Sehat UGM di Masa Adaptasi Kebiasaan Baru*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Schneider, M., Nössler, C., Carlsohn, A. dan Lührmann, P.M. (2023). Environmental intervention in a university canteen with focus on decision guidance: An evaluation study regarding food consumption, nutrient intake, perception, and satisfaction by canteen users. *Journal of Public Health Research*, 12(2), 1–9. doi:10.1177/22799036231181206.
- Setiawan, A.D., Yamani, A.Z. dan Winati, F.D. (2022). Pengukuran Kepuasan Konsumen Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus UMKM Ahul Saleh). *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan*, 1(4), 286–295. doi:10.55826/tmit.v1i4.62.
- Setiari, I. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Rumah Makan Nera Majalengka. *Jurnal Media Teknologi*, 12(1), 115–126.
- Shahin, A. (2004). *SERVQUAL and Model of Service Quality Gaps: A Framework for Determining and Prioritizing Critical Factors in Delivering Quality Services*. Isfahan: Department of Management, University of Isfahan.

- Shaliza, Z. A., Salma, M. dan Sihombing, S. (2024). Analisis Pengaruh Price Fairness, Service Quality dan Trust terhadap Customer Satisfaction. *Mutiara: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(3), 171–184.
- Sya'ban, M.N. (2018). *Gambaran Penyelenggaraan Makanan, Kecukupan Gizi, dan Kepuasan Konsumen Bisnis Start-Up Halawa Catering dalam Menyediakan Jasa Katering Pesan Antar*. Skripsi. Universitas Gadjah Mada.
- Shi, Y. dan Lin, X. (2021). *A Test of Maslow's Hierarchy of Needs Concept by a Correlational Model Among Adult Learners*. Georgia: American Association for Adult and Continuing Education.
- Silaen, N.R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M.R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyuroh, A., Satriawan, D.G., Lestari, A.S., Arifudin, O., Rialmi, Z. dan Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Kabupaten Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Siregar, M. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Ompu Gende Coffee Medan. *Jurnal Diversita*, 7(1), 114–120.
- Stern, D., Blanco, I., Olmos, L.A., Valdivia, J.J., Shrestha, A., Mattei, J. dan Spiegelman, D. (2021). Facilitators and barriers to healthy eating in a worksite cafeteria: a qualitative study. *BMC Public Health*, 21(973), 1–11. doi:10.1186/s12889-021-11004-3.
- Stratton, S.J. (2023). Population Sampling: Probability and Non-Probability Techniques. *Prehospital and Disaster Medicine*, 38(2), 147–148.
- Suárez-Reyes, M. dan Broucke, S.V.D. (2016). Implementing the Health Promoting University approach in culturally different contexts: a systematic review. *Global Health Promotion*, 23(1_suppl), 46–56. doi:10.1177/1757975915623933.
- Suárez-Reyes, M., Serrano, M.M. dan Broucke, S.V.D. (2021). How do universities implement the Health Promoting University concept? *Health Promotion International*, 36(5), 1346–1356.
- Subhaktiyasa, P.G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721–2731. doi:10.29303/jipp.v9i4.2657.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendy, V.Y., Ketaren, R.D., Lestari, N., Gaol, A.R.L., Lubis, A. R. A., Hutabarat, D.M. dan Faiz, A. (2024). Pengaruh Ketepatan dan Kecepatan Pelayanan Mie Gacoan Medan Pancing Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(5), 10052–10062.
- Sukmajaya, M.D. dan Zakiah, S. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Departemen Food And Beverage Service Di Padma Hotel Bandung. *Media Bina Ilmiah*, 19(02), 3749–3756.

- Sumakul, Y. E. dan Mesra, R. (2025). Pengembangan Kantin Sehat di SD Inpres Poopo Barat, Kec. Ranoyapo, Kab. Minahasa Selatan. *COMTE: Journal of Sociology Research and Education*, 2(1), 1–10.
- Supranto, J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Susanto, K.G., Marshanda, N.N., Barmana, G.A., Setiawan, A., Samsir, B.T., Andika, M. R.D., Amani, K.D.S., Humaira, R.H., Hasna, M., Alhumairoh, A.T., Priyono, E. dan Anam, A.K. (2025). *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terkait Kenyamanan Kantin di Lingkungan UPNVJ Terhadap Mahasiswa Program Studi Manajemen Angkatan 2025*. Artikel Proyek Mata Kuliah Wajib Kurikulum. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- Thapsuwan, S., Phulkard, S., Chamratrithirong, A., Gray, R.S., Jindaratnaporn, N., Loyfah, N., Thongcharoenchupong, N. dan Pattaravanich, U. (2024). Relationship between consumption of high fat, sugar or sodium (HFSS) food and obesity and non-communicable diseases. *BMJ Nutrition, Prevention dan Health*, 7(1), 78–87.
- Tjiptono, F. dan Chandra, G. (2011). *Service, Quality dan Satisfaction. Edisi 3*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Trisnawati, C., Komara, H. dan Nurcahya, S. (2026). Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Fasilitas Sarana-Prasarana SMAN 1 Majalaya. *Refresh: Manajemen Pendidikan Islam*, 4(1), 186–193.
- Universitas Gadjah Mada. (2019). *Peraturan Rektor Universitas Gadjah Mada Nomor 14 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Rektor Universitas Gadjah Mada Nomor 6 Tahun 2016 Tentang Pengelolaan Kantin di Lingkungan Universitas Gadjah Mada*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Universitas Gadjah Mada. (2026). Direktori. Diakses pada 12 Februari 2026. <https://ugm.ac.id/id/direktori/>
- Utami, T.N., Nanda, M., Nurhayati, N., Acob, J.R.U., Batubara, C., Manik, H.F., Nasution, M.I.P., Muchlis, N. dan Rohman, F. (2024). Policy Brief on the Implementation of Health Promoting University. *Social Medicine*, 17(3), 135–143. doi:10.71164/socialmedicine.v17i3.2024.1847.
- Utarini, A. (2023). *Tak Kenal Maka Tak Sayang: Penelitian Kualitatif dalam Pelayanan Masyarakat*. Yogyakarta: UGM Press.
- Wardhana, D.K. dan Tejamaya, M. (2024). Tinjauan Literatur : Dampak Kelelahan Kerja pada Kinerja dan Kesehatan Pekerja di Industri Pertambangan. *JUSINDO*, 6(2), 810–821.
- Wiatrowski, M., Czarniecka-Skubina, E. dan Trafiałek, J. (2021). Consumer Eating Behavior and Opinions about the Food Safety of Street Food in Poland. *Nutrients*, 13(2), 594. doi:10.3390/nu13020594.

- Widyahening, I.S., Vidiawati, D., Pakasi, T.A., Soewondo, P. dan Ahsan, A. (2022). Noncommunicable diseases risk factors and the risk of COVID-19 among university employees in Indonesia T.J. Siddiqi (ed.). *PLOS ONE*, 17(6), e0263146. doi:10.1371/journal.pone.0263146.
- Wijaya, W.R., Widayati, C.C., dan Perkasa, D.H. (2023). Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Restoran ABC Di Pantai Indah Kapuk). *Jurnal Kewirausahaan dan Multi Talenta*, 1(3), 133–142.
- Winpenny, E.M., Winkler, M.R., Stochl, J., Sluijs, E.M.F. van, Larson, N. dan Neumark-Sztainer, D. (2020). Associations of early adulthood life transitions with changes in fast food intake: a latent trajectory analysis. *International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity*, 17(130), 1–11.
- Wisudanto, W., Thalib, P., Kholiq, M.N. dan Putra, N.D. (2025). Inovasi Layanan Kampus: Pemasangan Vending Machine oleh Pusat Pengelolaan Dana Sosial Universitas Airlangga. *ABDI MOESTOPO: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 8(2), 419–428.
- Workforce Nutrition Alliance. (2021). *Healthy Food at Work: A Practical Guide for Employers to Offer Their Employees Healthy Snacks and Meals at Work*. Geneva, Workforce Nutrition Alliance.
- World Health Organization. (2025). *Noncommunicable Diseases*. 2025. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/noncommunicable-diseases>
- Wronska, M.D., Coffey, M. dan Robins, A. (2022). Determinants of nutrition practice and food choice in UK construction workers. *Health Promotion International*, 37(5), 1–13. doi:10.1093/heapro/daac129.
- Wuryan, S. dan Wahid, J. (2025). Pengaruh Promotion, Product Quality, Price Fairness terhadap Brand Image dan Purchase Decision. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 7(2), 189–194.
- Yusmiyati. (2022). *Evaluasi Kualitas Makanan, Kandungan Gizi, dan Kepuasan Klien Pada Layanan Katering Nutrihospita RSA UGM*. Tesis. Universitas Gadjah Mada.
- Zahidah, U. dan Sitio, R.P. (2022). Analisis Deskriptif Atas Kepuasan Pelanggan Katering: Studi Kasus CV. Tidar Katering. *International Journal of Digital Entrepreneurship and Bussiness (IDEB)*, 3(2), 114–126.
- Zahra, N.L., Chandra, D.N., Mansyur, M., dan Fahmida, U. (2023). Designing optimal food-based recommendations and nutrient-dense canteen menu for oil and gas workers using linear programming: A preliminary study in oil and gas worksite in east Kalimantan, Indonesia. *Nutrients*, 15(19), 1–17.
- Zain, R. dan Astutik, S. (2023). Hak atas Informasi bagi Konsumen untuk Mengetahui Daftar Harga Menu Makanan pada Usaha Kuliner. *Lex Journal: Kajian Hukum dan Keadilan*, 7(1), 1–20.