

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
1. Pekerja dan Isu Kesehatan Kerja.....	10
2. <i>Health Promoting University</i> (HPU).....	14
3. Fasilitas Kantin.....	17
4. Kebutuhan Pekerja Terhadap Fasilitas Kantin.....	19
5. Pengalaman Pekerja Terhadap Fasilitas Kantin.....	21
6. Kepuasan Pekerja Terhadap Fasilitas Kantin.....	23
7. <i>Model of Service Quality Gaps</i>	29
B. Kerangka Teoretis.....	32
C. Kerangka Konseptual.....	33
D. Pertanyaan Penelitian.....	33
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
C. Subjek Penelitian.....	34
1. Batasan Populasi Penelitian.....	34
2. Jumlah Informan Penelitian.....	35
3. Cara Pemilihan Responden.....	36

D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
E. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	41
F. Instrumen Penelitian.....	47
G. Cara Analisis Data.....	48
H. Etika Penelitian.....	51
I. Jalannya Penelitian.....	53
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Karakteristik Informan.....	56
B. Karakteristik Lokasi Penelitian.....	59
C. Gambaran Fasilitas Kantin di Lingkungan UGM.....	60
D. Identifikasi Kebutuhan Pekerja Terhadap Fasilitas Kantin di Lingkungan Universitas Gadjah Mada.....	70
E. Identifikasi Pengalaman Pekerja Terhadap Fasilitas Kantin di Lingkungan Universitas Gadjah Mada.....	80
F. Identifikasi Kepuasan Pekerja Terhadap Fasilitas Kantin di Lingkungan Universitas Gadjah Mada.....	88
G. Keterkaitan Kebutuhan, Pengalaman, dan Kepuasan Pekerja Terhadap Fasilitas Kantin di Lingkungan UGM.....	104
H. Keterbatasan Penelitian.....	108
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	124
Lampiran 1. Surat Izin Kelayakan Etik.....	124
Lampiran 2. Lembar Penjelasan Informan Survei.....	125
Lampiran 3. Lembar Penjelasan Informan Wawancara Mendalam Kepada Pekerja di UGM.....	127
Lampiran 4. Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian (Informed Consent). 129	
Lampiran 5. Kuesioner Survei.....	130
Lampiran 6. Lembar Observasi Kantin di Lingkungan Universitas Gadjah Mada.....	135
Lampiran 7. Panduan Wawancara Pekerja di Universitas Gadjah Mada.....	138
Lampiran 8. Tabel Isian Karakteristik Informan Wawancara Mendalam.....	140
Lampiran 9. Matriks Hasil Wawancara Mendalam.....	141
Lampiran 10. Bukti Uji Plagiasi.....	142