

ABSTRAK

NAMA : ZIELHAPES FUADY
NIM : 15/389560/PMU/08519
TAHUN PENYUSUNAN : 2018

JUDUL:

Peningkatan Kualitas Layanan Penyediaan Warung Bakso Halal Dengan Menggunakan Pendekatan *Quality Function Deployment* (QFD)

ISI:

Tujuan dalam penelitian untuk mengetahui bagaimana meningkatkan kualitas layanan penyediaan warung bakso halal dengan menggunakan pendekatan *Quality Function Deployment* (QFD). Secara spesifik, penelitian memfokuskan pada kebutuhan konsumen warung bakso, respon pemilik warung bakso pada kebutuhan konsumen warung bakso, hubungan kebutuhan konsumen dan respon teknis serta prioritas yang diutamakan pemilik bakso dalam meningkatkan kualitas. Metode yang digunakan dalam penelitian deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan penelitian diambil dari wawancara konsumen warung bakso dan pemilik warung bakso serta kuesioner yang disebar ke Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman. Hasil penelitian mendapatkan lima ruang dalam menjawab pertanyaan penelitian terdiri dari ruang kiri, ruang kanan, ruang bawah, ruang atas dan ruang tengah yang merupakan bagian dari *House of Quality* (HOQ).

Kata Kunci: QFD, HOQ, Kebutuhan Konsumen, Respon Pemilik Warung Bakso, Prioritas.

ABSTRACT

Zielhapes Fuady¹

Hibrida 10 No. 96 Sidomulyo, Gading Cempaka, Bengkulu, Indonesia

Completion Date: 2018

Phone: +6285758035596

Email: Zielhapes.Fuady@Mail.Ugm.Ac.Id

INCREASE QUALITY SERVICE SUPPLYING WARUNG MEATBALL HALAL WITH APPROACH QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)

The aim of the research is understanding how to increase quality service supplying Warung meatball halal with approach quality function deployment. Moreover, research focuses on necessary of consumer warung meatball, response owner warung meatball as necessary of the consumer, the relationship between necessary consumer and technical response with a priority of preferred owner meatball within increase quality. This research use method descriptive quantitative. Research use data which taken from interviews consumer warung meatball and owner warung meatball along with the question which spread to Yogyakarta City and Sleman regency. Research deliver five room to answer question of research consist of left room, right room, top room and middle room which form part of House of Quality (HOQ).

Keyword: QFD, HOQ, Necessary of The Consumer, Respons of Owner Warung Meatball, Priority.

¹ Student on Garduate Program, Center for Religius and Cross-Cultural Studies, Concentration Islamic Economy Garduate School (SPs) University Gadjah Mada, Yogyakarta Indonesia