

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Lingkup Penelitian	11
BAB II: LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Kepuasan Kerja	12
2.1.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	15
2.2 Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	17
2.2.1 Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga	18

2.2.2 Jenis Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	18
2.3 Stres Kerja.....	19
2.3.1 Sumber Stres Kerja.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis	23
2.4.1 Pengaruh antara Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Kepuasan Kerja.....	23
2.4.2 Pengaruh antara Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Stres Kerja.....	24
2.4.3 Pengaruh antara Stres kerja dan Kepuasan Kerja.....	26
2.4.4 Pengaruh antara Konflik Pekerjaan-Keluarga pada Kepuasan Kerja yang dimediasi oleh Stres Kerja.....	27
2.5 Model Penelitian	29
BAB III: METODA PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian, Populasi dan Sampel	30
3.2.1 Lokasi Penelitian	30
3.2.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.3 Jenis Data	32
a. Data Primer	32
b. Data Sekunder	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	33
a. Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	33
b. Kepuasan Kerja	34
c. Stres Kerja.....	37
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
3.6.1 Uji Validitas	38

3.6.2 Uji Reliabilitas	39
3.7 Prosedur Analisis Data	39
3.8 Profil Perusahaan	41
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Distribusi Kuesioner	46
4.2 Karakteristik Responden	47
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	49
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	49
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	50
4.4 Statistik Deskriptif	50
4.5 Korelasi antar Variabel	52
4.6 Uji Hipotesis	53
4.7 Pembahasan.....	56
4.7.1 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kepuasan Kerja.....	56
4.7.2 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Stres Kerja.....	59
4.7.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	61
4.7.4 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja sebagai Pemeditasi.....	62
BAB V: PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	65
5.3 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	79