

DAFTAR PUSTAKA

- Assarroudi, A., Nabavi, F. H., Armat, M. R., Abadi, A., & Vaismoradi, M. (2018). Directed qualitative content analysis: the description and elaboration of its underpinning methods and data analysis process. *Journal of Research in Nursing*, 23(1), 42-55. 10.1177/1744987117741667
- Batrancea, L. M., Nichita, A., & Cocis, A.-D. (2022). Financial Performance and Sustainable Corporate Reputation: Empirical Evidence from the Airline Business. *Sustainability*, 14(20). <https://doi.org/10.3390/su142013567>
- Belarminus, R. (2025). Duduk Perkara Korupsi Tata Kelola Minyak Mentah Pertamina yang Rugikan Negara Rp 193,7 Triliun. https://nasional.kompas.com/read/2025/02/25/08495761/duduk-perkara-korupsi-tata-kelola-minyak-mentah-pertamina-yang-rugikan?utm_source=Various&utm_medium=Referral&utm_campaign=AIM_L_Widget_Desktop
- Belseran, C. J., & Irwanti, M. (2025). Strategi Komunikasi Krisis PT Krisrama dalam Konflik Penggusuran Masyarakat Adat Nangahale: Analisis Situasional Crisis Communication Theory (SSCT). *Retorika: Jurnal Komunikasi, Sosial dan Ilmu Politik*, 2(1), 22-29. <https://jurnal.researchideas.org/index.php/retorika/article/view/493>
- CNN Indonesia. (2025). Beda BBM Oplosan dan Blending di Pertamina Menurut Pertamina. *CNN Indonesia*. <https://www.cnnindonesia.com/otomotif/20250228201114-579-1203691/beda-bbm-oplosan-dan-blending-di-pertamax-menurut-pertamina>
- CNN Indonesia. (2025). Daftar 9 Tersangka Kasus Dugaan Korupsi Minyak Mentah Pertamina. *CNN Indonesia*. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20250227073550-12-1202923/daftar-9-tersangka-kasus-dugaan-korupsi-minyak-mentah-pertamina>
- CNN Indonesia. (2025). Shell Sampai BP Kompak Naikkan Harga BBM Per Hari Ini 1 Maret 2025. *CNN Indonesia*. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20250301105818-92-1203801/shell-sampai-bp-kompak-naikkan-harga-bbm-per-hari-ini-1-maret-2025>
- Coombs, W. T. (2007). *Ongoing Crisis Communication Planning, Managing, and Responding*. SAGE Publications.
- Coombs, W. T. (2007). Protecting Organization Reputations During a Crisis: The Development and Application of Situational Crisis Communication Theory. *Corporate Reputation Review*, 10, 163-176. <https://link.springer.com/article/10.1057/palgrave.crr.1550049>
- detikNews. (2023). Apa Penyebab Kebakaran Depo Plumpang? Ini Dugaan Awal Polri. *detikNews*. <https://news.detik.com/berita/d-6601864/apa-penyebab-kebakaran-depo-plumpang-ini-dugaan-awal-polri>

- detikNews. (2026). 8 Terdakwa Kasus Korupsi Minyak Mentah Dituntut 14-16 Tahun Bui. *detikNews*. <https://news.detik.com/berita/d-8355438/8-terdakwa-kasus-korupsi-minyak-mentah-dituntut-14-16-tahun-bui>
- Dewi, I. G.A.A.O. (2021). UNDERSTANDING DATA COLLECTION METHODS IN QUALITATIVE RESEARCH: THE PERSPECTIVE OF INTERPRETIVE ACCOUNTING RESEARCH. *Journal of Tourism Economics and Policy*, 5(2). <https://journalkeberlanjutan.com/index.php/jtep>
- Diaz, C. F., Azmi, F. M., Salsabila, R., Meitana, N. p., & Zebua, W. D. A. (2024). Manajemen Krisis PT Antam dalam Memperbaiki Citra Pasca Kasus Korupsi 109 Ton Emas. *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(2), 100-106. <https://doi.org/10.5281/zenodo.133335717>
- Edi, & Wati, E. (2022). Measuring intangible asset: firm reputation. *Business: Theory and Practice*, 23(2), 396-407. <https://doi.org/10.3846/btp.2022.15945>
- Fika, D. R., & Rahayu, R. (2025). Netizen Serbu Akun Pertamina Usai Terungkap Skandal BBM Oplosan: Stop Beli Pertamina. *Tempo.co*. <https://www.tempo.co/hukum/netizen-serbu-akun-pertamina-usai-terungkap-skandal-bbm-oplosan-stop-beli-pertamax-1213185>
- Ginjar, R. P.A. (2025). Kronologi Korupsi Pertamina yang Rugikan Negara Hampir Rp 200 Triliun. <https://www.tempo.co/hukum/kronologi-korupsi-pertamina-yang-rugikan-negara-hampir-rp-200-triliun-1212348>
- Graneheim, U. H., & Lundman, B. (2004). Qualitative content analysis in nursing research: concepts, procedures and measures to achieve trustworthiness. *Nurse Education Today*, 24, 105-112. doi:10.1016/j.nedt.2003.10.001
- Holladay, S. J. (2010). *The Handbook of Crisis Communication* (T. W. Coombs, Ed.). Wiley-Blackwell.
- Hsieh, H. F., & Shannon, S. E. (2005). Three approaches to qualitative content analysis. *Qualitative Health Research*, 15(9), 1277-1288.
- Jannah, A. A., Maharani, I., & Sukmawati, A. I. (2023). Ketika Krisis Siapa Bertanggung Jawab? Analisis Framing Pertanggungjawaban Pertamina terhadap Korban Kebakaran Depo Plumpang. *Jurnal Mahasiswa Komunikasi Cantrik*, 3(2), 151-161. <http://dx.doi.org/10.20885/komunikasi.vol11.iss1.art1>
- Juliyanti, S., Agustini, V. D., & Khotimah, W. Q. (2025). Manajemen Krisis Humas (Perum BULOG) dalam Kasus Demurrage Impor Beras. *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika dan Komunikasi*, 6(1). <https://doi.org/10.35870/jimik.v6i1.1284>
- Kibiswa, N. K. (2019). Directed Qualitative Content Analysis (DQICA): A Tool for Conflict Analysis. *The Qualitative Report*, 24(8), 2059-2079. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2019.3778>
- Lin, W. L. (2023). The role of corporate social responsibility and corporate social irresponsibility in shaping corporate reputation: An analysis of competitive action and innovation strategies. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 31(2), 1451-1468. <https://doi.org/10.1002/csr.2640>

- Liu, Y., Gao, D., & Duan, H. (2025). Choosing the right strategies: An analysis of crisis response strategies in Chinese universities. *PLoS One*, 20(4). 10.1371/journal.pone.0321777
- Lubis, T. A. (2017). *Kinerja BUMN Tbk Indonesia*. Salim Media Indonesia.
- Maier, M. A. (2018). Content Analysis: Advantages and Disadvantages. In M. Allen (Ed.), *The SAGE Encyclopedia of Communication Research Method* (pp. 239-242). SAGE Publications Ltd.
- Martiar, N. A. D. (2025). Skandal Minyak Pertamina: Bagaimana Kronologi dan Apa Dampaknya? *Kompas.id*. <https://www.kompas.id/artikel/skandal-minyak-pertamina-bagaimana-kronologi-dan-apa-dampaknya>
- Maulana, N., Laurens, T., Faiz, D. H.A., & Patrianti, T. (2024). Manajemen Krisis PT. BSI Tbk Pasca Peretasan Data Nasabah. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, 4(1), 8244-8258. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/8620/6049>
- Muhid, H. K. (2025). Kasus Petral Diungkit Seiring Terbongkarnya Dugaan Perkara Korupsi Pertamina. *Tempo.co*. <https://www.tempo.co/hukum/kasus-petral-diungkit-seiring-terbongkarnya-dugaan-perkara-korupsi-pertamina--1213467>
- Narowacki, T. L., & Szwajca, D. (2022). settingsOrder Article Reprints Open AccessArticle The Importance of Selected Aspects of a Company's Reputation for Individual Stock Market Investors—Evidence from Polish Capital Market. *Sustainability*, 14(15). <https://doi.org/10.3390/su14159187>
- Nurdifa, A. R. (2025). Pendapatan Pertamina Tembus Rp1.224 Triliun Sepanjang 2024. *Ekonomi*. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20250221/44/1841534/pendapatan-pertamina-tembus-rp1224-triliun-sepanjang-2024>
- Parlementaria. (2025). Negara Rugi Rp1 Kuadriliun, Komisi VI Panggil Pertamina Patra Niaga Minggu Depan. *Emedia DPR RI*. <https://emedia.dpr.go.id/2025/03/04/negara-rugi-rp1-kuadriliun-komisi-vi-panggil-pertamina-patra-niaga-minggu-depan/>
- Pemerintah Pusat Indonesia. (2025). *Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2025 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara*. JDIH BPK.
- Pulungan, Z. G., & Yafiz, M. (2022). ANALISIS PENERAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL LINGKUNGAN (TJSL) PADA PT JASA RAHARJA PERWAKILAN TK.I MEDAN. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 1(7), 1987-1902. <http://bajangjournal.com/index.php/J>
- Puspaningtyas, R.R.N. O., Sumarni, L., Meitana, N. P., Sulistia, I., Lisnawati, T., & Libriyanti, S. (2024). Strategi Public Relations PT Pertamina dalam Pengelolaan Krisis Komunikasi pada Kasus Depo Pertamina, Plumpang. *HUMANUS: Jurnal Sosiohumaniora Nusantara*, 1(2), 218-225. <https://doi.org/10.62180/gmvg5y70>
- Putnam, L. L., & Banghart, S. (2017). Interpretive Approaches. In *The International Encyclopedia of Organizational Communication*. John Wiley & Sons, Inc. <https://doi.org/10.1002/9781118955567.wbieoc118>

- Putri, A. W., Sutopo, & Rahmanto, A. N. (2019). Komunikasi Krisis Kementerian Pertanian pada Kasus Penggerebekan Gudang Beras PT IBU (Analisis Isi Kualitatif Menggunakan Situational Crisis Communication Theory). *Jurnal STudi Komunikasi dan Media*, 23(1), 53-70. <https://media.neliti.com/media/publications/492401-none-138343a4.pdf>
- Redaksi Kompas.id. (2025). Skandal Minyak Pertamina: Bagaimana Kronologi dan Apa Dampaknya? *Kompas.id*. <https://www.kompas.id/artikel/skandal-minyak-pertamina-bagaimana-kronologi-dan-apa-dampaknya>
- Renz, S. M., Carrington, J. M., & Badger, T. A. (2018). Two Strategies for Qualitative Content Analysis: An Intra method Approach to Triangulation. *Qualitative Health Research*, 28(5). <https://doi.org/10.1177/1049732317753586>
- Reuters. (2015). Pertamina: Audit Terhadap Petral Ungkap Kecurangan. *Voice of America*. <https://www.voaindonesia.com/a/pertamina-audit-atas-petral-ungkap-kecurangan/3051242.html>
- Sari, A. R. (2023). Depo Plumpang Kebakaran, Dirut Pertamina Minta Maaf: Kami Akan Evaluasi dan Refleksi Menyeluruh. *Tempo.co*. <https://www.tempo.co/ekonomi/depo-plumpang-kebakaran-dirut-pertamina-minta-maaf-kami-akan-evaluasi-dan-refleksi-menyeluruh-212765>
- Schreier, M. (2012). *Qualitative Content Analysis in Practice*. SAGE Publications Ltd. <https://methods.sagepub.com/book/mono/qualitative-content-analysis-in-practice/toc>
- Setiawan, V. N. (2024). Wow! Setoran Pertamina ke Negara Tembus Rp 304,7 Triliun. *CNBC Indonesia*. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20241203183840-4-593128/wow-setoran-pertamina-ke-negara-tembus-rp-3047-triliun>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Trikarinaputri, E. (2024). Pertamina Buka Suara soal Vonis Ganti Rugi Rp 23,1 Miliar untuk Korban Kebakaran Depo Plumpang. *Tempo.co*. <https://www.tempo.co/arsip/pertamina-buka-suara-soal-vonis-ganti-rugi-rp-23-1-miliar-untuk-korban-kebakaran-depo-plumpang--7762>
- Ulmer, R. R., Sellnow, T. L., & Seeger, M. W. (2022). *Effective Crisis Communication Moving From Crisis to Opportunity* (5th ed.). Sage Publication.
- Zaremba, A. J. (2010). *Crisis Communication: Theory and Practice*. M.E. Sharpe.
- Zhang, Y., & Wildemuth, B. W. (2005). Qualitative Analysis of Content. *Human Brain Mapping*, 30(7), 2197-2206. 10.1002/hbm.20661