

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka	13
1. Pelayanan Makan Rumah Sakit	13
2. Mutu Pelayanan Makan.....	22
3. Kepuasan Pasien	24
4. Sisa Makanan (<i>Plate Waste</i>)	28
5. Hubungan Kepuasan Pelayanan Makan Pasien dengan Sisa Makanan. 32	
B. Kerangka Teoretis.....	33
C. Kerangka Konseptual.....	34
D. Hipotesis	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
C. Subjek Penelitian	37
1. Batasan Populasi	37
2. Besar Sampel Penelitian	38
D. Cara Pengambilan Sampel	38
E. Variable Penelitian	39
F. Definisi Operasional	39
G. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	41
H. Instrumen Penelitian	42
I. Metode Analisis Data	43
1. Pengolahan Data.....	43
2. Analisis Data	44
J. Etika Penelitian	44
K. Jalannya Penelitian	45
1. Tahap persiapan	45
2. Tahap pelaksanaan.....	45
3. Tahap Penyelesaian.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil.....	47
1. Gambaran Umum RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.....	47
2. Gambaran Umum Instalasi Gizi RSUP Dr. Sardjito	48
3. Karakteristik Subjek Penelitian	48
4. Analisis Kepuasan Pelayanan Makan Pasien dengan Diet Nasi.....	51
5. Analisis Sisa Makanan Pasien.....	53
6. Hubungan Variabel.....	56
B. Pembahasan.....	63
1. Gambaran Kepuasan Pelayanan Makan Pasien	64
2. Gambaran Sisa Makanan (<i>Plate Waste</i>)	66
3. Analisis Hubungan Kepuasan Pelayanan Makan Pasien dengan Diet Nasi dengan Sisa Makanan (<i>Plate Waste</i>)	68

4. Perbandingan Sisa Makanan berdasarkan Karakteristik Klinis (Jenis Penyakit dan Lama Rawat Inap).....	70
C.Keterbatasan Penelitian	73
D.Kelebihan Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	88