

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Permasalahan Penelitian.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Keaslian Penelitian.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA, LANDASAN TEORI, DAN KERANGKA BERPIKIR	12
2.1. Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1. Dinamika Komunikasi Pada Organisasi	12
2.1.2. Sistem Penyediaan Air Minum Ibu Kota Kecamatan.....	22
2.2. Landasan Teori	26
2.2.1. <i>Process of Organizing Theory</i>	26
2.3. Kerangka Berpikir.....	29
2.4. Keterangan Empiris	32
III. METODE PENELITIAN	33
3.1. Metode Dasar.....	33
3.2. Metode Pengambilan Sampel	34
3.2.1. Lokasi Penelitian	34
3.2.2. Informan Penelitian	34
3.3. Metode Pengumpulan Data	35

3.4.	Jenis Data	36
3.4.1.	Data Primer	36
3.4.2.	Data Sekunder	36
3.5.	Pembatasan Masalah	37
3.6.	Definisi Operasional Variabel	37
3.7.	Metode Analisis Data.....	40
3.7.1.	Validitas Data Kualitatif	40
3.7.2.	Analisis Data Kualitatif	41
IV.	DESKRIPSI DAERAH PENELITIAN.....	43
4.1.	Keadaan Fisik Daerah	43
4.1.1.	Letak Geografis	43
4.1.2.	Topografi dan Iklim.....	44
4.1.3.	Keadaan Tanah dan Pemanfaatannya.....	44
4.2.	Keadaan Demografi	45
4.2.1.	Komposisi Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
4.2.2.	Komposisi Penduduk Menurut Mata Pencaharian	46
4.3.	Sistem Penyediaan Air Minum Ibu Kota Kecamatan Patuk	47
V.	DINAMIKA KOMUNIKASI PADA SPAM IKK PATUK OYO WENING SANTOSA	53
5.1.	Operasional SPAM IKK Patuk Oyo Wening Santosa di Lingkungan Internal	53
5.1.1.	Keterbukaan Informasi	56
5.1.2.	Frekuensi dan Durasi dalam Berinteraksi	69
5.1.3.	Jangkauan dan Arah dalam Berinteraksi	81
5.1.4.	Ikhtisar (Resume) Operasional SPAM IKK Patuk Oyo Wening Santosa di Lingkungan Internal.....	91
5.2.	Operasional SPAM IKK Patuk Oyo Wening Santosa di Lingkungan Eksternal.....	94
5.2.1.	Keterbukaan Informasi	95
5.2.2.	Frekuensi dan Durasi dalam Berinteraksi.....	98
5.2.3.	Jangkauan dan Arah Komunikasi.....	100

5.2.4. Ikhtisar (Resume) Operasional SPAM IKK Patuk Oyo Wening Santosa di Lingkungan Eksternal	102
5.3. Hambatan Dinamika Komunikasi pada SPAM IKK Patuk Oyo Wening Santosa	106
5.3.1. Ikhtisar (Resume) Hambatan Dinamika Komunikasi pada SPAM IKK Patuk Oyo Wening Santosa	110
5.4. Pembahasan	112
VI. PENUTUP	117
6.1. Kesimpulan.....	117
6.2. Saran.....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka berpikir dalam penelitian	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi SPAM IKK Patuk Oyo Wening Santosa .	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penelitian-penelitian Terdahulu Terkait Dinamika Komunikasi...	7
Tabel 3.1. Nama-nama pengelola SPAM IKK Patuk Oyo Wening Sentosa dan para pemangku kepentingan.....	35
Tabel 4.1. Luas Lahan Menurut Jenis Penggunaan Tanah di Kecamatan Patuk	44
Tabel 4.2. Komposisi Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Kecamatan Patuk	46
Tabel 4.3. Komposisi Penduduk Menurut Mata Pencaharian di Kecamatan Patuk	47
Tabel 4.4. Daftar Pengelola SPAM IKK Patuk Oyo Wening Santosa.....	49
Tabel 4.5. Persebaran pelayanan SPAM IKK OWS	58