

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                    |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                                                                                 | i    |
| PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....                                                                                                        | ii   |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....                                                                                                     | iii  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                                                                                                           | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                                                                                                                | v    |
| DAFTAR ISI.....                                                                                                                    | viii |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                                                                 | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                                                                                                  | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                                                                               | xiii |
| INTISARI.....                                                                                                                      | xiv  |
| ABSTRACT.....                                                                                                                      | xv   |
| BAB I.....                                                                                                                         | 1    |
| PENDAHULUAN.....                                                                                                                   | 1    |
| A. Latar Belakang.....                                                                                                             | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                                                                                                            | 7    |
| C. Tujuan Penelitian.....                                                                                                          | 7    |
| D. Manfaat Penelitian.....                                                                                                         | 8    |
| BAB II.....                                                                                                                        | 10   |
| TELAAH PUSTAKA.....                                                                                                                | 10   |
| A. Tinjauan Pustaka.....                                                                                                           | 10   |
| B. Landasan Teori.....                                                                                                             | 40   |
| C. Kerangka Konsep Penelitian.....                                                                                                 | 45   |
| D. Keterangan Empiris.....                                                                                                         | 46   |
| BAB III.....                                                                                                                       | 47   |
| METODE PENELITIAN.....                                                                                                             | 47   |
| A. Rancangan Penelitian.....                                                                                                       | 47   |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian.....                                                                                                | 48   |
| C. Subjek Penelitian.....                                                                                                          | 50   |
| D. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....                                                                               | 51   |
| E. Instrumen Penelitian.....                                                                                                       | 54   |
| F. Uji Validitas.....                                                                                                              | 60   |
| G. Uji Reliabilitas.....                                                                                                           | 62   |
| H. Jalannya Penelitian.....                                                                                                        | 65   |
| I. Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                                    | 70   |
| J. Analisis Data.....                                                                                                              | 72   |
| BAB IV.....                                                                                                                        | 75   |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                                                                                               | 75   |
| A. Gambaran Umum Iklan Produk Pembersih Kewanitaan di <i>E-Commerce</i> Shopee.....                                                | 75   |
| B. Persentase Kesesuaian Iklan Produk Pembersih Kewanitaan di <i>E-Commerce</i> Shopee terhadap Regulasi Periklanan Kosmetika..... | 86   |
| C. Pelanggaran Iklan Produk Pembersih Kewanitaan di <i>E-Commerce</i> Shopee terhadap                                              |      |

|                                                                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Poin-Poin Regulasi Periklanan Kosmetika.....                                                                          | 92  |
| D. Gambaran dan Tema dalam Ulasan Konsumen pada Iklan Produk Pembersih Kewanitaan<br>di <i>E-Commerce</i> Shopee..... | 142 |
| E. Keterbatasan Penelitian.....                                                                                       | 162 |
| BAB V.....                                                                                                            | 164 |
| KESIMPULAN & SARAN.....                                                                                               | 164 |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                    | 164 |
| B. Saran.....                                                                                                         | 165 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                                                                                   | 167 |