

Buku

- Asshiddiqie, Jimly, 2015, *Konstitusi dan Konstitusionalisme Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Asshiddiqie, Jimly, 2016, *Perkembangan dan Konsolidasi Lembaga Negara Pasca Reformasi*, Cet. 5, Sinar Grafika, Jakarta.
- Cahyadi, Amelia, *et al.*, 2023, *Hukum Pengawasan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Dewantara, Ki Hadjar, 1967, *Bagian Pertama: Pendidikan*, Majelis Luhur Persatuan Tamansiswa, Yogyakarta.
- Freire, Paulo, 2008, *Pendidikan Kaum Tertindas*, LP3ES, Jakarta.
- Hadjon, Philipus M., *et al.*, 2019, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Hamidi, Jazim, 2016, *Reformasi Pelayanan Publik dalam Perspektif Good Governance*, UB Press, Malang.
- Hamidi, Jazim dan Mustafa Lutfi, 2011, *Dekonstruksi Hukum Pengawasan Pemerintahan Daerah*, UB Press, Malang.
- Hayat, 2017, *Manajemen Pelayanan Publik*, Rajawali Pers, Depok.
- Indrati, Maria Farida, 2017, *Ilmu Perundang-undangan: Jenis, Fungsi, dan Materi Muatan*, Kanisius, Yogyakarta.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2017, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta.
- Moleong, Lexy J., 2017, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Muchsan, 2019, *Hukum Administrasi Negara Indonesia*, Liberty, Yogyakarta.

Pustaka, Yogyakarta.

Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, 2015, *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Sudrajat, Tedi dan Endra Wijaya, 2020, *Perlindungan Hukum Terhadap Tindakan Pemerintah*, Sinar Grafika, Jakarta.

Sumardjono, Maria S.W., 2001, *Pedoman Pembuatan Usulan Penelitian*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Tilaar, H.A.R., 2000, *Paradigma Pendidikan Nasional*, Rineka Cipta, Jakarta.

Tjandra, W. Riawan, 2018, *Hukum Administrasi Negara*, Sinar Grafika, Jakarta.

Artikel Jurnal

Firmansyah, Didi dan Sigit Nugroho, 2023, “Tinjauan Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia dalam Penyelesaian Laporan Masyarakat”, *Progresif*, Vol. 17, No. 2.

Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta, 2024, *Laporan Tahunan 2023*, ORI Daerah Istimewa Yogyakarta, Yogyakarta.

Prasetyo, Andi, 2019, “Efektivitas Rekomendasi Ombudsman dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Daerah”, *Jurnal Rechts Vinding*, Vol. 8, No. 1.

Satria, Hariman, 2020, “Kebijakan Kriminal Pencegahan Korupsi Pelayanan Publik”, *Integritas: Jurnal Antikorupsi*, Vol. 6, No. 2, hlm. 169–186.

Satria, Hariman, 2017, “Politik Hukum Penguatan Pengawasan Pelayanan Publik”, *Integritas: Jurnal Antikorupsi*, Vol. 3, No. 2, hlm. 183–210.

Latifah, Fani Rahmah, 2024, *Kedudukan Laporan Hasil Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman dalam Menangani Maladministrasi: Studi Kasus Penahanan Ijazah oleh Satuan Pendidikan di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*, Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Rachmawati, Kaniadyah, 2023, *Peran Pengawasan Ombudsman RI Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Menangani Laporan Maladministrasi Pelayanan Publik di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Yogyakarta*, Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.

Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2011 tentang Pembentukan, Susunan, dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia di Daerah.

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2023 tentang Tata Cara Pemeriksaan dan Penyelesaian Laporan.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP//M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

SK Ketua Ombudsman Nomor 156 Tahun 2024.

Tahun 2020 tentang Pengadaan Pakaian Seragam Sekolah.

Putusan Mahkamah Agung Nomor 421 K/TUN/KI/2024.

Laporan Lembaga dan Dokumen Lainnya

Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta, 2026, *Data*

*Laporan Masyarakat melalui Sistem Informasi Manajemen Penyelesaian
Laporan (SIMPEL) Tahun 2022–2025*, Ombudsman RI, Yogyakarta.

Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta, 2025, *Laporan Capaian Kinerja*

LO DIY Tahun 2024, Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta,
Yogyakarta.

Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta, 2023,

Laporan Tahunan Ombudsman RI Perwakilan DIY Tahun 2022, Ombudsman
RI, Yogyakarta.

Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta, 2024,

Laporan Tahunan Ombudsman RI Perwakilan DIY Tahun 2023, Ombudsman
RI, Yogyakarta.

Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta, 2025,

Laporan Tahunan Ombudsman RI Perwakilan DIY Tahun 2024, Ombudsman
RI Perwakilan DIY, Yogyakarta.

United Nations Development Programme (UNDP), 1997, *Governance for Sustainable*

Human Development, UNDP, New York.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Lainnya

**PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA TERHADAP LAPORAN
MALADMINISTRASI DALAM PELAYANAN PUBLIK: STUDI KASUS PENGADAAN SERAGAM
SEKOLAH NEGERI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

Galuh Fairuzela Salsabillah, Rizky Septiana Widyaningtyas, S.H., M.Kn.

Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Hasil Wawancara dengan Kepala Verifikasi Laporan Perwakilan Ombudsman RI

Daerah Istimewa Yogyakarta, Mohammad Bagus Sasmita, pada Hari Kamis 22

Januari 2026.

Hasil Wawancara dengan Kepala Keasistenan Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman

RI Daerah Istimewa Yogyakarta, Jaka Susila Wahyuana, pada Hari Rabu 4

Februari 2026.