

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
INTISARI	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Umum tentang Pelayanan Publik	13
B. Tinjauan Umum tentang Maladministrasi	20
C. Tinjauan Umum tentang Pengawasan.....	23
D. Tinjauan Umum tentang Ombudsman.....	26
E. Tinjauan Umum tentang Pendidikan	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Sifat Penelitian	38
B. Bahan Penelitian	39
C. Teknik Pengumpulan Data.....	40
D. Analisis Hasil Penelitian.....	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	43



**PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA TERHADAP LAPORAN
MALADMINISTRASI DALAM PELAYANAN PUBLIK: STUDI KASUS PENGADAAN SERAGAM
SEKOLAH NEGERI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Galuh Fairuzela Salsabillah, Rizky Septiana Widyaningtyas, S.H., M.Kn.
Universitas Gadjah Mada, 2026. Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

A.	Kedudukan dan Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Melakukan Pengawasan terhadap Laporan Maladministrasi dalam Pelayanan Publik di Bidang Pendidikan	43
B.	Implementasi Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta terhadap Laporan Maladministrasi dalam Pengadaan Seragam Sekolah Negeri di Yogyakarta	69
BAB V PENUTUP		86
A.	Kesimpulan	86
B.	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		90