

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL .....	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Pentingnya Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka .....	7
B. Kerangka Konsep Penelitian .....	17
C. Keterangan Empiris.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Rancangan Penelitian .....	19
B. Definisi Operasional Variabel.....	19
C. Instrumen Penelitian.....	21

D. Uji Validitas Kuesioner.....	26
E. Bahan Penelitian.....	28
F. Alat Penelitian.....	28
G. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
H. Populasi dan Sampel .....	29
I. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
J. Teknik Pengumpulan Data.....	32
K. Analisis Data .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Karakteristik Sosiodemografi Responden.....	34
B. Gambaran Pengalaman Responden.....	38
C. Analisis Persepsi .....	52
D. Keterbatasan Penelitian .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>