UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Kepemimpinan Pemberdayaan dan Efikasi Diri terhadap Employee Engagement
ASTUTI SIWI UTAMI, Reni Rosari, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL..... i
LEMBAR PENGESAHAN..... ii
LEMBAR PERNYATAAN..... iii
KATA PENGANTAR..... iv
DAFTAR ISI..... v
DAFTAR TABEL..... vi
DAFTAR GAMBAR..... vii
INTISARI..... viii
ABSTRACT..... ix

BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah..... 10
1.3 Tujuan Penelitian..... 11
1.4 Manfaat Penelitian..... 12
1.5 Lingkup Penelitian..... 12
1.6 Sistematika Penulisan..... 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 14
2.1 *Employee Engagement*..... 14
2.1.1 Definisi *Employee Engagement*..... 14
2.1.2 Tingkatan *Employee Engagement*..... 15
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi *Employee Engagement*..... 16
2.2 Efikasi Diri..... 17
2.2.1 Definisi Efikasi Diri..... 17
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri..... 20
2.3 Kepemimpinan Pemberdayaan..... 21
2.3.1 Definisi Kepemimpinan Pemberdayaan..... 21
2.3.2 Ciri-Ciri Kepemimpinan Pemberdayaan..... 23
2.4 Pengembangan Hipotesis..... 25

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Kepemimpinan Pemberdayaan dan Efikasi Diri terhadap Employee Engagement
ASTUTI SIWI UTAMI, Reni Rosari, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.4.1 *Employee Engagement* dan Kepemimpinan Pemberdayaan..... 25
2.4.2 *Employee Engagement* dan Efikasi Diri..... 26
2.5 Model Penelitian..... 28

BAB III METODA PENELITIAN..... 29
3.1 Desain Penelitian..... 29
3.1.1 Metoda Pengumpulan Data..... 29
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... 32
3.2.1 Employee Engagement..... 32
3.2.2 Kepemimpinan Pemberdayaan..... 33
3.2.3.Efikasi Diri..... 34
3.3 Uji Instrumen Penelitian..... 34
3.3.1 Uji Validitas..... 34
3.3.2 Uji Reliabilitas..... 35
3.4 Metoda Analisis Data..... 35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 37
4.1 Proses Penyebaran Kuesioner..... 37
4.2 Profil Responden..... 38
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... 40
4.4 Analisis Deskriptif..... 42
4.5 Pengujian Hipotesis..... 48
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian..... 50

BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... 55
5.1 Simpulan..... 55
5.2 Keterbatasan Penelitian..... 56
5.3 Saran..... 56
DAFTAR PUSTAKA..... 58
LAMPIRAN..... 64

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Kepemimpinan Pemberdayaan dan Efikasi Diri terhadap Employee Engagement
ASTUTI SIWI UTAMI, Reni Rosari, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pangsa Pasar Otomotif Indonesia tahun 2016..... 2
Tabel 1.2 Pangsa Pasar Otomotif Indonesia tahun 2013-2016..... 2
Tabel 1.3 Data Hasil *Employee Engagement Survey* 2015..... 8
Tabel 3.1 Perhitungan Sampel berdasarkan Kelas Cabang..... 31
Tabel 3.2 Daftar Pertanyaan Kuesioner *Employee Engagement*..... 32
Tabel 3.3 Daftar Pertanyaan Kuesioner Kepemimpinan Pemberdayaan..... 33
Tabel 3.4 Daftar Pertanyaan Kuesioner Efikasi Diri..... 34
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner..... 37
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... 38
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Usia..... 38
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Pendidikan..... 39
Tabel 4.5 Profil Responden berdasarkan Status Pernikahan..... 39
Tabel 4.6 Profil Responden berdasarkan Masa Kerja..... 40
Tabel 4.7 Profil Responden berdasarkan Masa Pengawasan..... 40
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel..... 41
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... 42
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kepemimpinan Pemberdayaan 43
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Variabel Efikasi Diri..... 46
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Variabel *Employee Engagement*..... 47
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Pengaruh Kepemimpinan Pemberdayaan dan Efikasi Diri pada *Employee Engagement*..... 48

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Kepemimpinan Pemberdayaan dan Efikasi Diri terhadap Employee Engagement
ASTUTI SIWI UTAMI, Reni Rosari, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data *Turn Over* Tenaga Penjual AI DSO 2014-2016..... 6

Gambar 2.1 Model Hierarki *Engagement*..... 17

Gambar 2.2 Gallup *Engagement Hierarchy*..... 18

Gambar 2.3 Model Penelitian..... 28

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Kepemimpinan Pemberdayaan dan Efikasi Diri terhadap Employee Engagement
ASTUTI SIWI UTAMI, Reni Rosari, Dr., M.B.A
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... 64
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas..... 68
Lampiran 3 Regresi Linier Berganda..... 69