

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar tabel.....	xi
Daftar gambar.....	xii
Intisari	xiii
Abstract	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Rumusan masalah	3
1.3. Pertanyaan penelitian	4
1.4. Tujuan penelitian	4
1.5. Manfaat penelitian	4
1.6. Lingkup penelitian	5
1.7. Sistematika penelitian	5
BAB II.....	6
2.1. Pengobatan sendiri / swamedikasi	6
2.1.1. Keuntungan dan kerugian pengobatan sendiri.....	8
2.1.2. Jenis obat pada swamedikasi	9
2.2. Pengambilan keputusan	13

2.2.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan individu	13
2.2.1.1. Faktor budaya	14
2.2.1.2. Faktor sosial.....	14
2.2.1.3. Faktor pribadi	15
2.2.1.4. Faktor psikologis	16
2.2.2. Proses pengambilan keputusan	17
2.3. Teori belajar	18
2.3.1. Kondisional	19
2.3.2. Kognitif.....	19
2.4. Teori <i>Health Belief Model</i> (HBM).....	20
2.4.1. Kerentanan yang dirasakan	20
2.4.2. Tingkat keparahan yang dirasakan	21
2.4.3. Manfaat yang dirasakan.....	21
2.4.4. Penghalang yang dirasakan.....	21
2.4.5. Isyarat untuk bertindak	22
2.5. Kajian penelitian terdahulu	22
2.6. Kerangka penelitian	23
BAB III	26
3.1. Desain penelitian.....	26
3.2. Metode pengumpulan data	26
3.2.1. Wawancara mendalam	26
3.2.2. Pemilihan responden	29

3.3. Instrumen penelitian.....	30
3.4. Model analisis data	31
BAB IV	33
4.1. Deskripsi data.....	33
4.2. Hasil penelitian	35
4.2.1. Sumber informasi.....	35
4.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan konsumen dalam swamedikasi.....	38
4.2.2.1. Rekomendasi.....	38
4.2.2.2. Riwayat penggunaan.....	40
4.2.2.3. Ketersediaan obat.....	42
4.2.2.4. Harga obat.....	43
4.2.2.5. Terpapar Iklan.....	43
4.2.3. Kedalaman pengetahuan konsumen tentang swamedikasi	45
4.2.4. Keputusan konsumen	47
4.2.4.1. Pengambilan keputusan nominal	48
4.2.4.2. Pengambilan keputusan terbatas	49
4.2.4.3. Pengambilan keputusan diperpanjang	50
4.3. Pembahasan studi utama	51
BAB V.....	55
5.1. Simpulan	55
5.2. Implikasi manajerial.....	58

5.3. Keterbatasan penelitian	58
5.4. Arahan penelitian mendatang.....	59
Daftar Pustaka	60
LAMPIRAN	63