

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	IX
DAFTAR GAMBAR	XIII
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Kontribusi Penelitian	14
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan	15
BAB II.....	18
LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Teori Kepercayaan Organisasi.....	18
2.1.2 Job Demands–Resources (JD-R) Model	19
2.1.3 Teori <i>Person–Environment Fit</i> (P–E Fit Theory).....	19
2.1.4 <i>Virtual Community Trust</i>	20
2.1.5 <i>Work engagement</i>	23
2.1.6 <i>Person Job-Fit</i>	25
2.2 Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	26

2.2.1 <i>Virtual Community Trust</i> → <i>Person–Job Fit</i>	37
2.2.2 <i>Virtual Community Trust</i> → <i>Work engagement</i>	32
2.2.3 <i>Work engagement</i> → <i>Person Job-Fit</i>	39
2.2.4 <i>Work engagement</i> memediasi pengaruh <i>Virtual Community Trust</i> terhadap <i>Person Job-Fit</i>	39
2.3 Model Penelitian.....	40
BAB III.....	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Desain Penelitian.....	43
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.2.1 <i>Virtual Community Trust</i>	44
3.2.2 <i>Work Engagement</i>	46
3.3.3 <i>Person–Job Fit</i>	48
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sampel dan Metode Penyampelan	50
3.3.3 Ukuran Sampel	50
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5 Metode Analisis Data	52
3.5.1 Model Pengukuran atau Outer Model	52
3.5.1.1 Uji Validitas	53
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	55
3.5.2 Model struktural atau Inner Model	55

3.5.2.1 Uji Multikolinearitas (VIF).....	56
3.5.2.2 R-Square atau Koefisien Determinasi	57
3.5.2.3 F-Square atau Effect Size	58
3.5.2.4 Q-Square atau Relevansi Prediktif	58
3.5.3 Pengujian Hipotesis atau Signifikansi Jalur	59
BAB IV	61
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Pengumpulan Data	61
4.2 Profil Responden	61
4.3 Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	63
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas Konvergen	64
4.3.2 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan	66
4.3.3 Hasil Uji Reliabilitas	68
4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	69
4.5 Analisis Model Struktural (Inner Model)	72
4.5.1 Hasil Pengujian Multikolinearitas (VIF).....	72
4.5.2 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R-Square)	73
4.5.3 Hasil Pengujian Effect Size (F-Square)	74
4.5.4 Hasil Pengujian Relevansi Prediktif (Q-Square)	76
4.5.5 Pengujian Hipotesis atau Signifikansi Jalur	76
4.6 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	80
4.6.1 Pembahasan Hipotesis Pertama	80
4.6.2 Pembahasan Hipotesis Kedua.....	80

4.6.3 Pembahasan Hipotesis Ketiga.....	81
4.6.3 Pembahasan Hipotesis Keempat	82
BAB V	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Implikasi Manajerial.....	88
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Mendatang.....	91
REFERENSI:.....	94
LAMPIRAN	101