

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Perencanaan Strategis	11
2. Perencanaan Bisnis	13
3. Rencana Pengembangan	14
4. Analisis Faktor Lingkungan Eksternal	15
5. Analisis Faktor Lingkungan Internal	17
6. Analisis TOWS	21
7. Keunggulan Kompetitif	22
8. Perencanaan Anggaran	22
9. Filantropi Sebagai Sumber Pendanaan Alternatif	24
B. Kerangka Teori	25
C. Kerangka Konsep	26
D. Pertanyaan Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Desain Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Subjek Penelitian	28
D. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	29
E. Instrumen Penelitian	31
F. Cara Analisis Data	32
G. Etika Penelitian	33
H. Refleksivitas Peneliti	33
I. Keterbatasan Penelitian	34
J. Jalannya Penelitian	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
1. Karakteristik Responden	36
2. Analisis Faktor Lingkungan Eksternal	36
3. Analisis Faktor Lingkungan Internal	50
4. Analisis TOWS dan Isu-Isu Utama	68
5. Rumusan Strategi Tahun 2026-2028	73
6. Produk Medik dan Non-Medik Rumah Sakit	75
7. Indikator Output (Jumlah Pasien)	76
8. Proyeksi Laba Rugi Rumah Sakit	77
9. Proyeksi Kebutuhan Anggaran Modal	78
10. Proyeksi Arus Kas	79
B. Pembahasan	79
1. Analisis Sensitivitas	80
2. Adaptasi Strategi terhadap Perubahan Regulasi	81
3. Branding dan Daya Saing	83
4. Peluang Pendanaan Filantropi	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91
1. Tabel perbandingan klasifikasi RS Kab. Sumedang & Bandung Timur	91
2. Peta Market Share RSUHK (Triwulan I Tahun 2025)	94
3. Kegiatan Survei Kebutuhan Layanan Kesehatan Tahun 2024	95
4. Tabel daftar layanan RSUHK tahun 2025	96
5. Tabel rekapitulasi komplain pasien RSUHK tahun 2024	97
6. Tabel aktivitas keuangan RSUHK 2017-2025	97
7. Rincian (3 skenario) arus kas RSUHK 2027	98
8. Tabel data perhitungan analisis sensitivitas	99
LAMPIRAN INSTRUMEN	100
1. Lembar Persetujuan Komisi Etik Penelitian	100
2. Instrumen Analisis Lingkungan Eksternal	101
3. Instrumen Analisis Lingkungan Internal Berdasarkan Value Chain	102
4. Instrumen FGD : E-poster Pencapaian Misi	103
5. Instrumen FGD : E-poster Pencapaian Visi	104
6. Pedoman Diskusi Kelompok Terarah (FGD)	105
7. Lembar Penjelasan Kepada Calon Responden	108
8. Lembar Persetujuan Responden	110
9. Dokumentasi Penelitian	111