

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Perumusan Masalah</b> .....	9
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
<b>A. Telaah Pustaka</b> .....	14
<b>B. Kerangka Teori</b> .....	33
<b>C. Kerangka Konsep</b> .....	34
<b>D. Pertanyaan Penelitian</b> .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	35
<b>A. Refleksivitas Peneliti</b> .....	35
<b>B. Jenis Dan Disain Penelitian</b> .....	36
<b>C. Tempat Dan Waktu Penelitian</b> .....	36
<b>D. Subjek Penelitian</b> .....	36
<b>E. Identifikasi Variabel Penelitian</b> .....	38
<b>F. Definisi Operasional Variabel</b> .....	39
<b>G. Instrumen Penelitian</b> .....	42



H. Cara Analisis Data .....	42
I. Etika Penelitian.....	43
J. Keterbatasan Penelitian.....	44
K. Alur Penelitian.....	45
<b>BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>47</b>
1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	47
2. Gambaran Pengunjung dan Kasus Odontektomi Poli Gigi Rawat Jalan dan Rawat Inap Tahun 2023 dan 2024.....	49
3. Jumlah kasus Odontektomi (Rawat jalan dan rawat inap).....	52
4. Gambaran Klaim tahun 2023 dan 2024.....	59
5. Gambaran Responden.....	62
6. <i>Utilization Review</i> Tindakan Odontektomi Rawat Inap.....	64
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>72</b>
1. Karakteristik dan Luaran Klinis Pasien Odontektomi.....	72
2. Kesesuaian tindakan odontektomi dengan indikasi medis dan panduan praktik klinik.....	74
3. Kepatuhan klinisi terhadap <i>clinical pathway</i> gigi impaksi di RS Persahabatan.....	75
4. Status Klaim tindakan Odontektomi.....	76
5. Selisih Klaim Rumah Sakit dengan pembayaran BPJS Kesehatan dan Tarif Rumah Sakit.....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>78</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>79</b>
1. Internal Rumah Sakit.....	79
2. Eksternal Rumah Sakit.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah kasus, Tarif Rumah Sakit, Tarif INA-CBGs Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) – Gigi dan Mulut Rawat Jalan RS Persahabatan bulan Januari - Desember tahun 2022-2023.....	5
Tabel 2. Jumlah susulan klaim odontektomi bulan Januari – Desember tahun 2023.....	6
Tabel 3. Data Sekunder Penelitian.....	11
Tabel 4. Pertimbangan pasien rawat inap dan atau anestesi umum.....	23
Tabel 5. Alur Kunjungan rawat jalan pada kasus gigi impaksi .....	25
Tabel 6. Alur kunjungan rawat inap pada kasus gigi impaksi.....	26
Tabel 7. Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
Tabel 8. Definisi operasional variabel.....	39
Tabel 9. Konfigurasi dokter gigi di Kelompok Staf Medis Gigi dan Mulut RS Persahabatan ...	48
Tabel 10. Sebaran pengunjung baru dan lama pada Poli Rajal Tahun 2023 dan 2024 di RS Persahabatan .....	50
Tabel 11. Sebaran pengunjung menurut jenis kelamin di Instalasi rawat jalan tahun 2023-2024 di RS Persahabatan.....	50
Tabel 12. Sebaran pengunjung menurut cara pembayaran di Instalasi rawat jalan tahun 2023 di RS Persahabatan.....	51
Tabel 13. Sebaran pengunjung menurut cara pembayaran di Instalasi rawat jalan tahun 2024 di RS Persahabatan.....	52
Tabel 14. Total kasus impaksi tahun 2023-2024 .....	52
Tabel 15. Sebaran pasien kasus odontektomi yang dirawat inap per bulan tahun 2023 dan 2024 .....	53
Tabel 16. Lama rawat inap (Length of Stay) Tindakan Odontektomi tahun 2023-2024.....	55
Tabel 17. Jumlah kasus impaksi di Rawat Inap tahun 2023 berdasarkan kode ICD-10.....	56
Tabel 18. Jumlah kasus impaksi di Rawat Inap tahun 2024 berdasarkan kode ICD-10.....	58
Tabel 19. Jumlah klaim pending, dispute dan tidak tertagih tahun 2023 dan 2024.....	60
Tabel 20. Biaya klaim tarif RS dan selisih pada kasus impaksi di rawat inap tahun 2023 .....	61
Tabel 21. Biaya klaim, tarif RS dan selisihnya pada kasus Impaksi di Rawat inap Tahun 2024	62
Tabel 22. Gambaran Responden Dokter Gigi Spesialis Bedah Mulut.....	63
Tabel 23. Gambaran Responden Verifikator Medis .....	63
Tabel 24. Gambaran Responden Koder.....	64
Tabel 25. Karakteristik pasien dan Luaran Klinis Tindakan Odontektomi Rawat Inap tahun 2023 -2024.....	64
Tabel 26. Topik bahasan dan wawancara dokter gigi spesialis bedah mulut .....	68
Tabel 27. Topik bahasan dan wawancara dengan Verifikator .....	70
Tabel 28. Topik bahasan dan wawancara dengan Koder.....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Klasifikasi impaksi menurut Pell dan Gregory berdasarkan jarak distal molar kedua dengan anterior ramus mandibula .....	18
Gambar 2. Klasifikasi impaksi menurut Pell dan Gregory berdasarkan kedalaman gigi terhadap gigi molar kedua .....	19
Gambar 3. Matriks pengambilan keputusan terhadap gigi molar ketiga .....	21
Gambar 4. Mitigasi penolakan dari asuransi .....	31
Gambar 5. Donabedian's Framework .....	33
Gambar 6. Kerangka Konsep .....	34
Gambar 7. Alur Penelitian .....	46
Gambar 8. Total kasus gigi impaksi tahun 2023-2024 .....	53
Gambar 9. Sebaran kasus odontektomi rawat inap per bulan tahun 2023 dan 2024 .....	54
Gambar 10. Lama rawat inap tindakan odontektomi rawat inap tahun 2023-2024 .....	55
Gambar 11. Gambar diagram jumlah klaim pending, dispute tidak tertagih tindakan odontektomi rawat inap tahun 2023-2024 .....	60



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Karakteristik pasien dan Luaran Klinis .....	87
Lampiran 2. Penjelasan tentang In Depth Interview (wawancara mendalam) pada informan penelitian.....	90
Lampiran 3. Lembar persetujuan menjadi partisipan.....	92
Lampiran 4. Panduan In depth Interview.....	93
Lampiran 5. Daftar Pertanyaan.....	95
Lampiran 6. Lembar Informed Consent .....	98
Lampiran 7. Lembar Clinical Pathway.....	99
Lampiran 8. Permohonan Ethical Clearance.....	101
Lampiran 9. Ethical Clearance .....	102
Lampiran 10. Ijin Penelitian.....	104