

**STRATEGI PRIORITAS PENINGKATAN
KUALITAS PELAYANAN SPBU PASTI PAS
MELALUI INTEGRASI PEMASARAN INTERNAL
BERBASIS *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

Weddy Surya Windrawan Dwilaksono

23/530940/PEK/30335

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2026

**STRATEGI PRIORITAS PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN SPBU PASTI PAS MELALUI INTEGRASI
PEMASARAN INTERNAL BERBASIS *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

Disiapkan dan disusun oleh:
Weddy Surya Windrawan
23/530940/PEK/30335
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 10 Maret 2026
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D.,
FHEA.,
NIP 197601172002122001

Dosen Penguji II



Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.,
NIP 197803252010121001

Dosen Penguji III



Prof. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D.,
NIP 196105201987031003

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 10 Maret 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002