

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Telaah Pustaka	14
1. Industri Pelayanan Kesehatan	14
2. Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan	15
3. Beban Kerja Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan	16
4. <i>Go the Extra Mile</i>	19
5. Iklim Organisasi Rumah Sakit.....	22
6. Konflik Peran.....	25
7. Karakteristik Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan	26
8. Faktor Motivasi Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan	29
9. <i>Systematic Review</i>	36
B. Kerangka Teori	39
C. Kerangka Konsep	40
D. Pertanyaan Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42

A. Jenis dan Desain Penelitian	42
B. Pertanyaan Penelitian.....	43
C. Kriteria Eligibilitas	43
D. Kata Kunci Strategi Pencarian	48
E. Pengelolaan Proses dan Hasil Pencarian.....	50
F. Instrumen dan Proses Telaah Kritis untuk Penilaian Kualitas	53
G. Ekstraksi dan Sintesis Data.....	59
H. Lokasi, Waktu dan Etika Penelitian	60
I. Keterbatasan Penelitian	61
J. Jalannya Penelitian	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Hasil Penelitian	63
B. Pembahasan	164
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	178
A. Kesimpulan.....	178
B. Saran	179
DAFTAR PUSTAKA	180
LAMPIRAN	192

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	39
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	40
Gambar 3. PRISMA 2020 <i>flow diagram</i>	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	8
Tabel 2. Definisi Operasional	45
Tabel 3. Strategi Pencarian Artikel Penelitian	49
Tabel 4. Hasil Pencarian Artikel Penelitian	50
Tabel 5. Hasil Penilaian Kualitas Artikel Penelitian	54
Tabel 6. Karakteristik Artikel Penelitian	68
Tabel 7. Ekstraksi Data Artikel Penelitian	84
Tabel 8. Faktor-faktor motivasi yang mendorong kemauan tenaga medis dan tenaga kesehatan untuk go the extra mile di rumah sakit	122
Tabel 9. Hubungan antara faktor-faktor yang mendorong tenaga medis dan tenaga kesehatan untuk go the extra mile dalam melakukan pelayanan di rumah sakit dengan iklim organisasi, konflik peran serta karakteristik tenaga medis dan tenaga kesehatan	134

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Mixed Methods Appraisal Tool (MMAT), Version 2018	192
---	-----