

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Permasalahan Penelitian.....	2
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Keaslian Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Batasan Masalah.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN DAN TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.2 Landasan Teori	19
2.3 Kerangka Pikir.....	40
2.4 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.3 Metode Pengambilan Data	44
3.4 Variable yang Digunakan	44
3.5 Alat Penelitian	48
3.6 Prosedur Penelitian	49
3.7 Metode Analisis Data	55
3.8 Metode Penyajian Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Karakteristik Data dan Pola Kunjungan Pasien Rawat Jalan	59
4.2 Analisis Faktor Determinan.....	60
4.3 Kinerja Model Prediksi	63
4.4 Interpretasi Faktor Prediktor	66

4.5	Hasil Optimasi Alokasi Sumber Daya Manusia.....	68
4.6	Uji Signifikansi Efektivitas Alokasi SDM	74
4.7	Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Rekomendasi	79