

INTISARI

Kepuasan kerja merupakan suatu hal yang penting. Kepuasan kerja yang baik akan menghasilkan komitmen, sedangkan kepuasan kerja yang tidak baik akan menghasilkan *turnover* yang tinggi. Kepuasan kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah *leader-member exchange*. *Leader-member exchange* merupakan peran yang penting, karena berhubungan langsung dengan hubungan atasan dan bawahan. Studi ini bertujuan mengidentifikasi pengaruh *leader-member exchange* terhadap kepuasan kerja dosen dan staf pada Universitas Advent Indonesia. Studi ini menggunakan *purposive* sampel, yaitu 46 orang dosen dan 19 staf yang telah memenuhi persyaratan: bekerja dengan atasan yang sama selama lebih dari 1 tahun dan sering berinteraksi dengan atasan (setiap hari – seminggu sekali). Atasan dalam penelitian ini adalah atasan langsung dari responden. Data di kumpulkan melalui kuesioner dan kemudian dianalisis melalui analisis regresi. Riset menunjukkan bahwa kepuasan kerja dipengaruhi secara signifikan positif oleh *leader-member exchange*.

Kata kunci: kepemimpinan, *leader-member exchange*, kepuasan kerja.

ABSTRACT

Job satisfaction is an important thing. Good job satisfaction will result in commitment, whereas poor job satisfaction will result in high turnover. Job satisfaction is influenced by several factors, one of which is leader-member exchange. Leader-member exchange is an important role, because it is directly related to the relationship of superiors and subordinates. This study aimed to identify the influence of leader-member exchange towards job satisfaction lecturer and staff in Universitas Advent Indonesia. This study used a purposive sample, namely 46 lecturer and 19 staff who have met the following requirements: have worked with the same leader for more than 1 year and often interacted with the leader (every day - once a week). Leader in this research were direct leader of respondents. Data were collected through questionnaires and then analyzed using regression analysis. Research showed that job satisfaction was significantly influenced positively by leader-member exchange.

Key words: Leadership, leader-member exchange, job satisfaction.