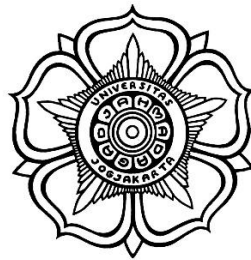


**PENERAPAN *LEAN MANAGEMENT* UNTUK MENURUNKAN WAKTU
TUNGGU PROSES PELAYANAN RAWAT JALAN DI KLINIK
NEUROLOGI RUMAH SAKIT PERTAMINA CIREBON**

Tesis

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumah Sakit
Program Studi Kebijakan dan Manajemen Kesehatan**



Sri Mayandari

NIM: 23/515624/PKU/21285

Kepada

**PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT, DAN
KEPERAWATAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2026



TESIS

EVALUASI DAMPAK IMPLEMENTASI LEAN MANAGEMENT DENGAN APLIKASI MOBILE JKN TERHADAP WAKTU PROSES PELAYANAN DI KLINIK NEUROLOGI RUMAH SAKIT PERTAMINA CIREBON

dipersiapkan dan disusun oleh

Sri Mayandari

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 27 Januari 2026

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

**Dr. Irwan Endrayanto Aluicius S.Si.,
M.Sc**

Ketua Dewan Penguji

**Khudazi Aulawi, S.Kp., M.Kes.,
MN.Sc., Ph.D**

Penguji

Dr. Firman, S.E., MPH

tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar *Master of Health Policy and Management*

dr. Likke Prawidya Putri, M.P.H., PhD
Ketua Program Studi: Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan