

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Motivasi Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.7 Kontribusi Penelitian.....	16
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	18
1.9 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II LANDASAN TEORI .....	21

viii

2.1	Landasan Teori.....	21
2.2	Tinjauan Pustaka .....	32
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	35
2.4	Model Penelitian .....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		45
3.1	Desain Penelitian.....	45
3.2	Populasi dan Sampel .....	46
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	48
3.4	Instrumen Penelitian.....	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.6	Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		65
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	65
4.2	Karakteristik Responden .....	66
4.3	Hasil Uji Model Pengukuran.....	67
4.4	Analisis Statistik Deskriptif .....	73
4.5	Analisis Model Struktural .....	78
4.6	Hasil Uji Hipotesis .....	83
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	88
BAB V PENUTUP.....		104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Implikasi Penelitian.....	106
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran .....	109

DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN .....	123