

**PENGARUH OTOMASI JAWABAN PERTANYAAN PELANGGAN DI
WHATSAPP DENGAN MENGGUNAKAN CHATGPT TERHADAP
PENGALAMAN PELANGGAN**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S-2

Minat Manajemen Rumah Sakit

Program Studi Kebijakan dan Manajemen Kesehatan



Diajukan Oleh

M Abid Fahrudin

23/526286/PKU/21595

Kepada

PROGRAM PASCA SARJANA

**FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT DAN
KEPERAWATAN**

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2026



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Otomasi Jawaban Pertanyaan Pelanggan di WhatsApp dengan Menggunakan ChatGPT Terhadap Pengalaman Pelanggan
M Abid Fahrudin, Dr. dr. Guardian Yoki Sanjaya, M.Health.Info
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

TESIS

PENGARUH OTOMASI JAWABAN PERTANYAAN PELANGGAN DI WHATSAPP DENGAN MENGGUNAKAN CHATGPT TERHADAP PENGALAMAN PELANGGAN

dipersiapkan dan disusun oleh

M. Abid Fahrudin

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 19 Januari 2026

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Dr. dr. Guardian Yoki Sanjaya,
M.Hlth.Info

Ketua Dewan Penguji

Dr. Dra. Diah Ayu Puspendari, Apt.,
M.Kes., M.B.A., A.A.K

Penguji

Annisa Ristya Rahmanti, S.Gz.,
Dietisien, M.S., Ph.D.

tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar *Master of Health Policy and Management*

dr. Likke Prawidya Putri, M.P.H., PhD
Ketua Program Studi: Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan

