

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
SURAT PERNYATAAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR ISTILAH	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Teoritis	10
1.5.2 Manfaat Praktis	12
1.6 Sistematika Penulisan	14
1.7 Keterbatasan Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Partisipasi Publik.....	18
2.2 Big Data dalam Administrasi Publik.....	21
2.3 Knowledge Generation	25
2.4 Petisi Online	29
2.5 Kerangka Penelitian	32
2.6 Operasional Konsep	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Definisi Operasional dan Teknik Analisis Data	37
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	37
3.4.2 Analisis Konten	38
3.5 Validasi dan Reliabilitas Data	45
3.5.1 Validitas Data	45
3.5.2 Reliabilitas Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Analisis Statistik Petisi Online	49
4.2 Analisis Konten Petisi Online	57
4.2.1 Text Mining	58
4.2.2 Pendalaman, Pengelompokan, dan Pemaknaan Judul Petisi Online	60
4.3 Analisis Polarity Sentimen	93
4.4 Analisis Sentimen Berbasis Emosi.....	95
4.5 Diskusi	97
4.5.1 Pola Partisipasi Publik dalam Petisi Online	98
4.5.2 Petisi Online sebagai Ruang Ekspresi Publik dan Batasan Institusional	99

4.5.3 Skala dan Intensitas Partisipasi dalam Dinamika Mobilisasi Digital.	100
4.5.4 Kompleksitas Hubungan Antara Partisipasi Publik dan Responsivitas Pemerintah	100
4.5.5 Pembentukan Pengetahuan Kolektif melalui Analitik Big Data	101
BAB V PENUT UP	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran dan Rekomendasi	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN 1. SKRIP ANALISIS TEXT MINING	117
LAMPIRAN 2. SKRIP ANALISIS SIMILARITY MATRIX, HIERARCHICAL CLUSTERING, DAN INTEROPIC DISTANCE MAP	119
LAMPIRAN 3. SKRIP ANALISIS POLARITY SENTIMENT	125
LAMPIRAN 4. SKRIP ANALISIS SENTIMEN (EMOSI)	126