

**PENGARUH IMPLEMENTASI *LEAN MANAGEMENT* DALAM
PENGURANGAN WAKTU TUNGGU DAMPAKNYA TERHADAP *PATIENT*
EXPERIENCE: STUDI KASUS DI INSTALASI RAWAT JALAN RS YUKUM
MEDICAL CENTRE, LAMPUNG TENGAH**

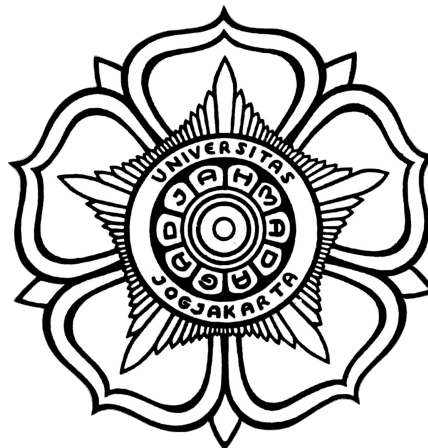
TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S-2

Minat Manajemen Rumah Sakit

Program Studi Kebijakan dan Manajemen Kesehatan



ZAFIRA USWATUN HASANAH

NIM : 23/526358/PKU/21603

**PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT, DAN
KEPERAWATAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS

PENGARUH IMPLEMENTASI LEAN MANAGEMENT DALAM PENGURANGAN WAKTU TUNGGU DAMPAKNYA TERHADAP PATIENT EXPERIENCE: STUDI KASUS DI INSTALASI RAWAT JALAN RS YUKUM MEDICAL CENTRE, LAMPUNG TENGAH

dipersiapkan dan disusun oleh

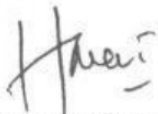
Zafira Uswatun Hasanah

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 12 Januari 2026

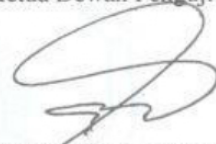
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS., FISQua

Ketua Dewan Penguji



Dr. Drs. Abdul Wahab, M.P.H

Penguji



Dr. Firman, S.E., M.P.H

tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar *Master of Health Policy and Management*



dr. Likke Prawidya Putri, M.P.H., PhD
Ketua Program Studi: Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan