UNIVERSITAS
GADJAH MADA
FAKTOR-FAKTOR BERPENGARUH PADA AKSES KELOMPOK MARGINAL TERHADAP LAYANAN PUBLIK DIGITAL DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS: KAWASAN INDUSTRI TERBOYO WETAN)
LARDAT MENTARI RAHANYAMTEL, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Amalia Hermi. (2025). Efektivitas Tata Kelola Pemerintahan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia. Global Research and Innovation Journal (GREAT)Volume 1, Nomor 3.Dalam https://journaledutech.com/index.php/great. Diakses Pada 15 September 2025.

Akbar Muhammad. (2023). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerapan Konsep *smart city* Pada Kabupaten (Studi Kasus : Kabupaten Bantul). Thesis Magister Perencanaan Kota UGM.

Andersen Kim Normann., & Medaglia Rony et al. (2010). The forgotten promise of e-government maturity: Assessing responsiveness in the digital public sector. Publised by Elsevier Volume 28, Issue 4. Dalam https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X11000542. Diakses Pada 15 September 2025.

Arafah Yunita., & Winarso Haryo. (2020). Peningkatan dan Penguatan Partisipasi Masyarakat dalam Konteks Smart City. Tata Loka Volume 22 Nomor 1. Dalam https://doi.org/10.14710/tataloka.22.1.27-40. Diakses Pada 15 September 2025.

Arianto Bambang. (2024). Triangulasi Metode Penelitian Kualitatif. Balikpapan. Borneo Novelty Publishing

Ardiyansah Kharis. (2019). Kehidupan Kelompok Marginal Masyarakat Pesisir Pada Setting Kampung Tirang Dalam Film Turah (Analisis Semiotika Charles Sander Peirce). Dalam https://www.researchgate.net/publication/370874939_Kehidupan_Kelompok_Marginal_Masyarakat_Pesisir_Pada_Setting_Kampung_Tirang_Dalam_Film_Turah_Analisis_Semiotika_Charles_Sander_Peirce. Diakses Pada 15 September 2025.

Batty, M., Axhausen, K., Fosca, G., Pozdnoukhov, A., Bazzani, A., Wachowicz, M., Ouzounis, G., and Portugali, Y., (2012). Smart Cities of the Future. Eur. Phys. J. Special Topics 214, 481–518. Dalam 10.1140/epjst/e2012-01703-3. Diakses Pada 15 September 2025.

Beniamino Murgant. (2017). Pulau-Pulau Cerdas Yang Berkelanjutan Vs Kota Cerdas Yang Berkelanjutan. Artikel dalam Jurnal Fotogrametri dan Penginderaan Jauh ISPRS - Oktober 2017. DOI: 10.5194/isprs-annals-IV-4-W3-45-2017

Bonde Devita et.,al. (2020). Analisis Kesiapan Kota Kotamobagu Dalam Mewujudkan Kotamobagu Sebagai Smart City Studi : Pemerintah Daerah Kotamobagu. Jurnal MODERAT Volume 6,

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKTOR-FAKTOR BERPENGARUH PADA AKSES KELOMPOK MARGINAL TERHADAP LAYANAN PUBLIK DIGITAL DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS: KAWASAN INDUSTRI TERBOYO WETAN)
LARDAT MENTARI RAHANYAMTEL, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Nomor 1. Dalam https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/moderat. Diakses Pada 15 September 2025.

Branderhorst Emma Martien., & Rujier Erna. (2023). Digital leadership in local government: an empirical study of Dutch city managers

Caragliu Andrea., & Bo Chiara, D.,& Nijkamp Peter. (2009). Smart Cities in Europe. Dalam https://www.researchgate.net/publication/46433693_Smart_Cities_in_Europe#fullTextFileContent. Diakses Pada 15 September 2025.

Ceballos, Gonzalo R., and Victor M. Larios. 2016. "A Model to Promote Citizen Driven Government in a Smart City: Use Case at GDL Smart City." In IEEE 2nd International Smart Cities Conference. Diakses Pada 15 September 2025.

Cohen, B. (2015). The Smartest Cities In The World 2015 : Methodology. Fast Company. Diambil dari http://www.fastcoexist.com/3038818/thesmartest-cities-in-the-world-2015-methodology. Diakses Pada 15 September 2025.

Cocchia Annalisa. (2014) Smart and Digital City: A Systematic Literature Review. Dalam 10.1007/978-3-319-06160-3_2. Diakses Pada 15 September 2025.

Coe Amanda.,& Paquet Gilles.,& Roy Jeffrey. (2001). E-Governance and Smart CommunitiesA Social Learning Challenge. Social Science Computer Review, Vol. 19 No. 1 Sage Publications. Dalam https://www.researchgate.net/publication/249737308_E-Governance_and_Smart_Communities. Diakses Pada 15 September 2025.

Damanik Marudur,P., & Purwaningsih Erisva, H. (2018). Kesiapan E-Government Pemerintah Daerah Menujupengembangan Smart Province (Studi Pada Pemerintahkabupaten Mandailing Natal, Provinsi Sumatera Utara). Jurnal Studi Komunikasi Dan Media ISSN: 1978-5003. Diakses Pada 15 September 2025.

Darmawan Bagas Rahmat. (2024). Inventing the Future: Yogyakarta City Government's Policy in Actualizing Smart City. Dalam 10.18196/agimjournal.v1i1.7. Diakses Pada 15 September 2025.

Deursen, A. J.V & Dijk. J.A.V. (2018). The first-level digital divide shifts from inequalities in physical access to inequalities in material access. Dalam https://doi.org/10.1177/1461444818797082. Diakses Pada 15 September 2025.

Direktorat jenderal Penataan Ruang Kementrian Pekerjaan Umum. 2020. *Laporan Akhir* Kajian Pengembangan Smart City Indonesia. Dalam https://simantu.pu.go.id/. Diakses Pada 1 Desember 2024

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKTOR-FAKTOR BERPENGARUH PADA AKSES KELOMPOK MARGINAL TERHADAP LAYANAN PUBLIK DIGITAL DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS: KAWASAN INDUSTRI TERBOYO WETAN)
LARDAT MENTARI RAHANYAMTEL, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika. (2021). GUIDELINE MASTERPLAN SMART CITY Gerakan Menuju Kota Cerdas (Smart City) Pada Kawasan Pariwisata Prioritas Nasional Dan Kawasan Ibukota Negara. Dalam https://www.beltim.go.id/storage/MateriSPBE. Diakses Pada 1 Desember 2024.

Fadia Tyora., et. al. (2021). Pengaruh Cyberbullying di Media Sosial Terhadap Kesehatan Mental. Dalam De Cive: Jurnal Penelitian Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Vol. 1 No. 8. Diakses Pada 15 September 2025.

Fajriyah Noor. (2020). Tahapan Kota Semarang menuju *Smart City* Tahun 2013- 2019. Thesis Magister Perencanaan Kota UGM.

Fiantika, R.F, et al. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. Padang Sumatera Barat PT. Global Eksekutif Teknologi

Fitri Husnul. (2024). Membangun Kota Cerdas Untuk Disabilitas: Tantangan dan Strategi. Kajian Pengembangan Perkotaan, Sekolah Kajian Stratejik dan Global, Universitas Indonesia ISSN No. 1978-3787. Dalam /www.researchgate.net. Diakses Pada 15 September 2025.

Fountain Jane. (2003). Building the Virtual State: Information Technology and Institutional Change. Washington, DC: Brookings Institution Press

Goumiri, S., & Yahiaoui, S., & Djahel, S.(2024). Smart Mobility in Smart Cities: Emerging challenges, recent advances and future directions Volume 29, Issue 1. Dalam https://www.sciencedirect.com/org/science/article/abs/pii/S1547245023000993 . Diakses Pada 15 September 2025.

Giffinger Rudolf et.al. (2007). Smart cities - Ranking of European medium-sized cities. Vienna University of Technology. Dalam https://www.researchgate.net/publication/261367640_Smart_cities_Ranking_of_European_medium-sized_cities. Diakses Pada 15 September 2025.

Harahap, F.R. (2013). Dampak Urbanisasi Bagi Perkembangan Kota Di Indonesia. Jurnal Society, Vol. I, No.1. Dalam https://media.neliti.com/. Diakses Pada 15 September 2025.

Hadi Anwar. (2005). Prinsip Pengelolaan Pengambilan Sampel Lingkungan (Jakarta). Gramedia Pustaka Utama.

Herdiyanti Anisah., & Hapsari Palupi Sekar.,& Susanto Tony Dwi. (2019). Modelling the Smart Governance Performance to Support Smart City Program in Indonesia. The Fifth Information Systems International Conference Published by Elsevier B.V. Dalam

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKTOR-FAKTOR BERPENGARUH PADA AKSES KELOMPOK MARGINAL TERHADAP LAYANAN PUBLIK DIGITAL DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS: KAWASAN INDUSTRI TERBOYO WETAN)
LARDAT MENTARI RAHANYAMTEL, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/. Diakses Pada 15 September 2025.

Hasibuan Abdurrozzaq. (2019). Smart City, Konsep Kota Cerdas Sebagai Alternatif Penyelesaian Masalah Perkotaan Kabupaten/Kota, Di Kota-Kota Besar Provinsi Sumatera Utara. Universitas Islam Sumatera Utara. ISSN : 2598–3814 (Online), ISSN : 1410–4520

Handy Augustine. 2017. Adaptasi Masyarakat dalam Dimensi Smart People Kasus: Rusunawa Kaligawe Semarang. Jurnal Unissula 1 (1). Diakses Pada 15 September 2025.

Hiban, I.M & Purnomo, E.P & Nurkasiwi Aulia.(2020). Smart City dalam Memenuhi Hak-Hak Penyandang Difabeldi Yogyakarta Studi Kasus: Infrastruktur Transportasi Publik dalam Memenuhi Hak Penyandang difabel. JURNAL PEMERINTAHAN DAN POLITIK VOLUME 5 No. 2. Diakses Pada 15 September 2025.

Hui Liu., et.al. (2025). Digital inclusion in public services for vulnerable groups: A systematic review for research themes and goal-action framework from the lens of public service ecosystem theory. Department of information management, Peking University, Beijing, China Volume 42, Issue 2. Dalam https://www.sciencedirect.com/. Diakses Pada 15 September 2025.

Indrajit Richardus Eko. (2004). E-Government Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital. Yogyakarta. Andi Offset

Insani. P.A. (2017). Mewujudkan Kota Responsif Melalui Smart City. Dalam https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jkpp/article/view/1423. Diakses Pada 15 September 2025.

Irfan Setiawan. (2022). Penerapan Konsep Smart City Dalam Tata Kelola Pemerintahan Kota Semarang. Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah Vol. 14 No. 1 pp. 97 - 116 Website: https://ejournal.ipdn.ac.id/JAPD ISSN: 1829-5193, e-ISSN: 2615-3351. DOI: https://doi.org/10.33701/jiapd.v14i1

Jakarta Smart City. (2023). Annual Report Jakarta Smart City 2023. https://smartcity.jakarta.go.id/. Diakses Pada 1 Desember 2024

Karunasena Kanishka., & Deng Hepu. (2012). Critical factors for evaluating the public value of e-government in Sri Lanka. Dalam journal homepage: www.elsevier.com/locate/govinf. Diakses Pada 15 September 2025.

Kemppainen Laura.,& Kemppainen Teemu et al. (2023). Electronic identification (e-ID) as a socio-technical system moderating migrants' access to essential public services – The case of Finland. Published by Elsevier dalam http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/. iakses Pada 15 September 2025.

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKTOR-FAKTOR BERPENGARUH PADA AKSES KELOMPOK MARGINAL TERHADAP LAYANAN PUBLIK DIGITAL DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS: KAWASAN INDUSTRI TERBOYO WETAN)
LARDAT MENTARI RAHANYAMTEL, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Kusumwati Erna. (2024). Inventarisasi Ketersediaan Data Untuk Mendukung Penilaian Indikator Kota Cerdas (Kasus : Kota Semarang). Thesis Magister Perencanaan Kota UGM.

Machali Imam. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. ISBN 978-602-603461-8

Maharani Widia. (2022). Determinan Gangguan Mental Emosional Pada Remaja Di Komunitas Marginal Kota Makassar. Dalam https://repositori.uin-alauddin.ac.id/22003/1/WIDIA%20MAHARANI_70200118002.pdf. Diakses Pada 15 September 2025.

Mariano Sabino. (2018). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Berbasis Di Kabupaten Sidoarjo. Dalam https://repository.unair.ac.id/80061/3/JURNAL_TKP.04%2018%20Mar%20p.pdf. Diakses Pada 15 September 2025.

Meijer Albert., & Bolívar Manuel, P.R. (2016). Governing the smart city: a review of the literature on smart urban governance. International Review of Administrative Sciences Volume 82, Issue 2 Sage Journals. Dalam https://doi.org/10.1177/0020852314564308. Diakses Pada 15 September 2025.

Muhammad Salman Jabbar Sangaji. (2021). Analisis Kebijakan Jakarta *Smart City* Menuju Masyarakat Madani. Journal of Government Insight Volume 1, Nomor 2/ ISSN 2789-7418 (Online) Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Sinjai. doi: 10.47030/jgi.v1i1.53. Diakses Pada 15 September 2025.

Moleong, Lexy J. (2007). Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Nam, T. and Pardo, T.A. (2011). Conceptualizing Smart City with Dimensions of Technology, People, and Institutions. Proceedings of the 12th Annual International Digital Government Research Conference: Digital Government Innovation in Challenging Times. Dalam https://doi.org/10.1145/2037556.2037602. Diakses Pada 15 September 2025.

Nurman Ahmad. (2013). Manajemen Perkotaan. Jakarta: Tatamedia

Parasuraman, Valarie A. Z., et al. (1988). “SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality”. Journal of Retailing. Vol 64 (1) pp 12- 37

Park Sunyup & Vitak Jessica. (2023). *Who Gets Left Behind in the Push for Smart Cities? Insights*

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKTOR-FAKTOR BERPENGARUH PADA AKSES KELOMPOK MARGINAL TERHADAP LAYANAN PUBLIK DIGITAL DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS: KAWASAN INDUSTRI TERBOYO WETAN)
LARDAT MENTARI RAHANYAMTEL, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

From Marginalized Communities. Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics). Dalam https://www.semanticscholar.org/paper/Who-Gets-Left-Behind-in-the-Push-for-Smart-Cities-Park-Vitak/8c2dd217be4f990fbea15d3a6e05bdc19453d063. Diakses Pada 15 September 2025.

Peirce, C. S. (1955). Philosophical Writings of Peirce. Edited by J. Buchler. New York: Dover Publications. Diakses Pada 15 September 2025.

Pigawati Bita. (2023). Model Potensi Penduduk Kota Metropolitan Semarang. Jurnal Pengembangan Kota (2023) Volume 11 No. 1 (15–25). Dalam http://ejournal2.undip.ac.id/index.php/jpk DOI: 10.14710/jpk.11.1.15-25. Diakses Pada 15 September 2025.

Pieloch, K. A., McCullough, M. B., & Marks, A. K. (2016). Resilience of children with refugee statuses: A research review. Dalam https://www.researchgate.net/publication/309596618. Diakses Pada 15 September 2025.

Putri, D.A.M. (2024). Pemanfaatan Teknologi Digital Dalam Mempromosikan Produk Lokal Nusantara Untuk Mendorong Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia. Dalam https://waqafilmunusantara.com/wp-content/uploads/2024/08/Dea-Amanda-Mutiara-Putri_Artikel.pdf. Diakses Pada 15 September 2025.

Pratama, I.P.A.E. (2014). *Smart City Beserta Cloud Computing* Dan Teknologi – Teknologi Pendukung Lainnya. Publisher: Informatika ISBN: 602-1514-40-5. Dalam esearchgate.net/publication/307961350_Smart_City_Beserta_Cloud_Computing_Dan_Teknologi. Diakses Pada 15 September 2025.

Pramuningrum. A.D & Dini S.F.A. (2017). Strategi City branding Humas Pemerintah Kota Bandung sebagai Smart City melalui Program Smart governance. PROMEDIA, Volume Ke- 3, No. 2. Dalam https://journal.uta45jakarta.ac.id. Diakses Pada 15 September 2025.

Radchenko Karina. (2023). The economic and social impacts of smart cities multi stakeholder pre study. Smart Cities and Regional Development (SCRD) Journal, Smart-EDU Hub, Faculty of Public Administration, National University of Political Studies & Public Administration, vol. 7(2). Dalam https://ideas.repec.org/a/pop/journl/. Diakses Pada 15 September 2025.

Rahmatullah, A.F. (2021). Analisis Penggunaan Konsep Smart Governance dalam paradigma Smart City di Pemerintah Kabupaten Tanjung Jabung Timur. rogram Studi Ilmu Pemerintahan

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKTOR-FAKTOR BERPENGARUH PADA AKSES KELOMPOK MARGINAL TERHADAP LAYANAN PUBLIK DIGITAL DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS: KAWASAN INDUSTRI TERBOYO WETAN)
LARDAT MENTARI RAHANYAMTEL, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam https://hk-publishing.id/ijd-demos/article/view/87. Diakses Pada 15 September 2025.

Rahdiana Fisca Putri.,& Putri Nazara. D.R., et al. (2024). Implementasi Inovasi Dalam Pengelolaan Lingkungan Berbasis Smart Environment Untuk Mendorong Terwujudnya Smart City Di Kota Jakarta. Triwikrama: Jurnal Ilmu SosialVolume 5 No 10. Dalam https://ejournal.warunayama.org/index.php/triwikrama/article/view/7761/7123. Diakses Pada 15 September 2025.

Ragnedda Massimo. (2017). The Third Digital Divide. A Weberian Approach to Digital Inequalities. Dalam https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0016718521001378. Diakses Pada 15 September 2025.

Rizky Dhea. (2023). Tahapan perkembangan Kota Pekanbaru menuju *smart city* Madani Tahun 2017 – 2022.

Rusli Budiman. (2013). Kebijakan Publik: Membangun Pelayanan Publik yang Responsif. Bandung. Hakim Publishing

Ryandhika Pradipta, H., & Albab Ulul. (2023). Analisis Aspek Smart City Pada Program Pemerintah Kota Malang Sebagai Kota Cerdas. Dalam https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/smia/article/view/7173/3436. Diakses Pada 15 September 2025.

Romdhani Wahyu. (2020). Tahapan Pengembangan Kota Mataram Menuju s*mart city*.Thesis Magister Perencanaan Kota UGM.

Sariffuddin, S & Susanti, R. (2011). Penilaian Kesejahteraan Masyarakat Untuk Mendukung Permukiman Berkelanjutan di Kelurahan Terboyo Wetan, Semarang. Dalam https://scholarhub.ui.ac.id/hubsasia/vol15/iss1/4/. Diakses Pada 15 September 2025

Suhartono.H.I.,& Zulkarnain Iskandar.,& Haryantini. Analisis Smart People In Smart City (2019). Analisis Perilaku Masyarakat Tangerang Selatan Dalam Mewujudkan KotaYang Cerdas. JENIUS. Vol. 2, No. 2. Dalam https://www.researchgate.net/publication/339623995_Analisis_Smart_People_In_Smart_City_Analisis_Perilaku_Masyarakat_Tangerang_Selatan_Dalam_Mewujudkan_Kota_Yang_Cerdas. Diakses Pada 15 September 2025

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKTOR-FAKTOR BERPENGARUH PADA AKSES KELOMPOK MARGINAL TERHADAP LAYANAN PUBLIK DIGITAL DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS: KAWASAN INDUSTRI TERBOYO WETAN)
LARDAT MENTARI RAHANYAMTEL, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitaif. Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sulung Undari & Muspawi Mohamad. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian: Primer, Sekunder dan Tersier. Jurnal Edu Researh Indonesian Institute for Corporate Learning and Studies Vol 5 No 3. Diakses Pada 15 September 2025.

Sutriadi Ridwan. (2017). Perspektif Perencana : *Smart City* : Inovasi, Kota Komunikatif, Dan Kota Berkeadilan. Dalam https://inlislite.ipdn.ac.id/. Diakses Pada 15 September 2025.

Sutrisno Budi dan Akbar Idil (2018). E-Partisipasi Dalam Pembangunan Lokal (Studi Implementasi Smart City Di Kota Bandung*)*. Thesis Departemen Sosiologi, FISIP, Universitas Padjadjaran, Bandung

Tomor Zsuzsanna., & Przeybilovicz Erico., & Leleux Charles. (2021). Smart governance in institutional context: An in-depth analysis of Glasgow, Utrecht, and Curitiba. Dalam : www.elsevier.com/locate/cities. Diakses Pada 15 September 2025

Winarsih, A.S. (2013). Manajemen pelayanan: pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal. Yogyakarta **:** Pustaka Pelajar.

Wirtz, B. W., Daiser, P., & Binkowska, B. (2018). E-government strategy process instruments: A conceptual framework. International Journal of Public Sector Management, 31(1), 38–60. Diakses Pada 15 September 2025.

Yin, R. K. (2009). Case Study Research Designand Methods (4th ed. Vo). Sage Publication

Zuiderwijk, A.,Chen, Y.C & Salem Fadi. (2021). Implications of the use of artificial intelligence in public governance: A systematic literature review and a research agenda. Dalam journal homepage: www.elsevier.com/locate/govinf. Diakses Pada 15 September 2025.

Zhuang, Y & Yang, D., et al. (2025). *Technological transformation and digital inclusion: A scoping review of marginalized groups' access to and experience with ICT-driven public services in smart urbanism.* Department of the Built Environment, Eindhoven University of Technology (TU/e), Eindhoven, the Netherlands. Dalam https://doi.org/10.1016/j.scs.2025.106899. Diakses Pada 15 September 2025.

Zhao Yang., Zhang Tao & Xia Renpin. (2023). Narrowing the age-based digital divide:Developing digital capability throughsocial activities. Information Systems Journal

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
FAKTOR-FAKTOR BERPENGARUH PADA AKSES KELOMPOK MARGINAL TERHADAP LAYANAN PUBLIK DIGITAL DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS: KAWASAN INDUSTRI TERBOYO WETAN)
LARDAT MENTARI RAHANYAMTEL, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

published by John Wiley & Sons Ltd. Dalam https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/isj.12400. Diakses Pada 15 September 2025.