



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ANALISIS IMPLEMENTASI <i>TELEMEDICINE</i> .....	x
DI RS AKADEMIK UGM.....	x
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xii
BAB I. LATAR BELAKANG .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka.....	6
1. <i>Telemedicine</i> .....	6
2. Implementasi <i>Telemedicine</i> .....	9
3. Penilaian Kualitas Layanan ( <i>SERVQUAL</i> ) .....	10
4. Persepsi Pasien.....	13
B. Kerangka Konsep .....	14
C. Pertanyaan Penelitian .....	14
BAB III. METODE PENELITIAN.....	15
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	15
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	15
C. Subjek Penelitian.....	15
1. Batasan Populasi .....	15



2. Besar Sampel .....	16
3. Cara Pengambilan Sampel .....	16
D. Definisi Operasional Variabel .....	16
E. Instrumen Penelitian .....	17
F. Cara Analisis Data .....	17
G. Etika Penelitian .....	18
H. Keterbatasan Penelitian .....	18
I. Jalannya Penelitian .....	18
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	20
A. Hasil Penelitian .....	20
B. Pembahasan .....	39
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	50
A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	52
LAMPIRAN .....	62