

## DAFTAR ISI

<b>Daftar Isi</b>	
<b>Daftar Gambar</b> .....	vii
<b>Daftar Tabel</b> .....	vii
<b>Daftar Lampiran</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	10
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	10
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	14
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian</b> .....	14
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	15
<b>1.5 Motivasi Penelitian</b> .....	15
<b>1.6 Manfaat Penelitian</b> .....	16
<b>1.7 Kontribusi Penelitian</b> .....	16
<b>1.7.1 Kontribusi Akademik</b> .....	16
<b>1.7.2 Kontribusi Praktis</b> .....	16
<b>1.8 Ruang Lingkup dan Batasan</b> .....	17
<b>1.9 Sistematika Penulisan</b> .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	20
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	20
<b>2.2 Sistem Pengendalian dan Monitoring Penerimaan Pajak</b> .....	22
<b>2.4 Teori Keadilan Perpajakan</b> .....	24
<b>2.5 Kerangka Konseptual</b> .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	27
<b>3.1 Desain Penelitian</b> .....	27
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	31
<b>3.1 Analisis Data</b> .....	31
<b>4.2 Penentuan Pengguna <i>Tapping Box</i></b> .....	36
<b>4.3 Faktor Eskternal</b> .....	38
<b>4.3.1 Keadilan Perpajakan</b> .....	38
<b>4.3.2 Pelanggan</b> .....	40

4.3.3 Insentif .....	41
4.3.4 Disinsentif .....	42
4.4 <i>Perceive Usefulness</i> .....	42
4.5 <i>Perceive Ease of Use</i> .....	46
4.5.1 Kemudahan Operasi .....	47
4.5.2 Integrasi Sistem .....	47
4.5.3 Rekonsiliasi .....	48
4.5.4 Bantuan Teknis .....	49
4.5.5 Kesiapan Infrastruktur .....	50
4.6 <i>Intention to Use</i> .....	51
4.7 <i>Actual System Use</i> .....	52
4.8 Pengendalian Internal .....	52
4.8.1 Pengendalian Teknis .....	53
4.8.2 Pengendalian Administrasi .....	54
4.8.3 Pengendalian Pengguna .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	56
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	57
5.3 Implikasi dan Saran .....	58
5.3.1 Implikasi .....	58
5.3.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	61
Lampiran .....	63
Lampiran 1 - Pertanyaan Wawancara .....	63
Lampiran 2 - Protokol Wawancara .....	66
Lampiran 3 - Transkrip Wawancara .....	68
Partisipan 1 – BPKAD .....	68
Partisipan 2 – APS .....	75
Partisipan 3 – SQL .....	78
Partisipan 4 – BCR .....	80
Partisipan 5 – BLR .....	83

<b>Partisipan 6 – WMJ .....</b>	<b>85</b>
<b>Partisipan 7 – BLP .....</b>	<b>88</b>
<b>Partisipan 8 – KKB .....</b>	<b>91</b>
<b>Partisipan 9 – MAG .....</b>	<b>93</b>
<b>Lampiran 4 - Data Display .....</b>	<b>95</b>
<b>Lampiran 5 - Triangulasi .....</b>	<b>108</b>
<b>Lampiran 5 Triangulasi .....</b>	<b>120</b>
<b>Lampiran 6 - Member Checking .....</b>	<b>134</b>
<b>Lampiran 7 - Lembar Proof Read Bahasa Inggris .....</b>	<b>135</b>
<b>Lampiran 8 - Lembar Proofread Bahasa Indonesia.....</b>	<b>136</b>

## Daftar Gambar

Gambar 1. Model Penerimaan Teknologi oleh Fred Davis.....	24
Gambar 2. Kerangka Konseptual Penelitian.....	26

## Daftar Tabel

Tabel 1. Daftar Wawancara .....	32
Tabel 3. Kode Tematik .....	35
Tabel 4. Perbandingan Sebelum dan Sesudah Implementasi <i>Tapping Box</i> .....	44

## Daftar Lampiran

<b>Lampiran 1 - Pertanyaan Wawancara.....</b>	<b>63</b>
<b>Lampiran 2 - Protokoler Wawancara.....</b>	<b>66</b>
<b>Lampiran 3 - Transkrip Wawancara.....</b>	<b>68</b>
<b>Lampiran 4 - Data Display.....</b>	<b>95</b>
<b>Lampiran 5 - Triangulasi.....</b>	<b>108</b>
<b>Lampiran 6 - Member Checking.....</b>	<b>134</b>
<b>Lampiran 7 - Lembar Proof Read Bahasa Inggris.....</b>	<b>135</b>
<b>Lampiran 8 - Lembar Proofread Bahasa Indonesia.....</b>	<b>136</b>