

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Evaluasi Proses	8
2. Jaminan Kesehatan Nasional	10
3. Verifikasi Klaim	11
4. Klaim Pending BPJS Kesehatan	14
5. Upaya Perbaikan.....	16
6. Kodefikasi Rekam Medis.....	17
7. Sistem Informasi Kesehatan	19
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Refleksivitas Peneliti	23
D. Subjek Penelitian	24

E. Identifikasi Variabel Penelitian	25
F. Definisi Operasional Variabel	26
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	26
H. Cara Pengolahan Data.....	27
I. Etika Penelitian.....	28
J. Keterbatasan Penelitian.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil.....	29
1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	29
2. Karakteristik Informan.....	30
3. Proses Verifikasi Internal.....	30
4. Klaim Pending BPJS Kesehatan.....	34
5. Faktor Penyebab Pengembalian Klaim Rawat Inap	35
6. Rekomendasi Strategis	39
B. Pembahasan	41
1. Verifikasi Internal Klaim BPJS Kesehatan.....	41
2. Penyebab Pengembalian Klaim Rawat Inap BPJS Kesehatan.....	43
3. Rekomendasi Strategis	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel 4.1	Karakteristik Partisipan Penelitian	30
Tabel 4.2	Capaian Indikator Ketepatan Waktu Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Periode Januari – Juni 2024.....	33
Tabel 4.3	Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan RSUD dr. R. Soetrasno Rembang Periode Januari – Juni 2024.....	33
Tabel 4.4	Hasil Verifikasi Klaim BPJS Kesehatan RSUD dr. R. Soetrasno Rembang Periode Januari – Juni 2024.....	34
Tabel 4.5	Klaim Pending Rawat Inap BPJS Kesehatan RSUD dr. R. Soetrasno Rembang Periode Januari – Juni 2024	34
Tabel 4.6	Feedback Penyebab Klaim Pending Rawat Inap BPJS Kesehatan RSUD dr. R. Soetrasno Rembang Periode Januari – Juni 2024.....	35
Tabel 4.7	Rekapitulasi Penyebab Klaim Pending Rawat Inap BPJS Kesehatan RSUD dr. R. Soetrasno Rembang Periode Januari – Juni 2024.....	35
Tabel 4.8	Pengelompokan Rekomendasi Berdasarkan Teori SMART	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Alur Verifikasi Klaim BPJS Kesehatan	13
Gambar 2. 2	Kerangka Teori.....	20
Gambar 2. 3	Kerangka Konsep	21
Gambar 4.1	Hubungan Kordinasi Klaim BPJS Kesehatan	31
Gambar 4.2	Alur Pengajuan Klaim	32

DAFTAR SINGKATAN

ASN	:	Aparatur Sipil Negara
BA	:	Berita Acara
BLUD	:	Badan Layanan Umum Daerah
BPJS	:	Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
BUMN	:	Badan Umum Milik Negara
CPPT	:	Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
DPJP	:	Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
DPM	:	Dewan Pertimbangan Medis
D-III	:	Diploma Tiga
FFS	:	<i>Fee For Service</i>
FKKMK	:	Fakultas Kedokteran Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan
FKRTL	:	Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
FKTP	:	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
ICD	:	<i>International Classification Of Diseases</i>
ICD – 9	:	<i>International Classification Of Diseases-ninth revision</i>
ICD – 10	:	<i>International Classification Of Diseases-tenth revision</i>
INA CBG's	:	Indonesia Case Base Grup
INA DRG	:	Indonesia Diagnosis Related Group
JKN	:	Jaminan Kesehatan Nasional
KMKB	:	Kendali Mutu Kendali Biaya
MP4	:	MPEG-4 Bagian 14
PDCA	:	<i>Plan Do Check Action</i>
PERSI	:	Persatuan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
PJRM	:	Penanggung Jawab Rekam Medik
Plt.	:	Pelaksana Tugas
PMIK	:	Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
PNS	:	Pegawai Negeri Sipil
PORMIKI	:	Perhimpunan Profesional Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

PPJA	:	Perawat Penanggung Jawab Asuhan
PPPK	:	Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja
RJTL	:	Rawat Jalan Tingkat Lanjut
RITL	:	Rawat Inap Tingkat Lanjut
RME	:	Rekam Medik Elektronik
RMIK	:	Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
RS	:	Rumah Sakit
RSIA	:	Rumah Sakit Ibu dan Anak
RSUD	:	Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	:	Sumber Daya Manusia
SEP	:	Surat Eligibilitas Peserta
SIK	:	Sistem Informasi Kesehatan
SIMRS	:	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SJSN	:	Sistem Jaminan Sosial Nasional
SMART	:	<i>Specific Measureable Achieveable Relevant Time-Bond</i>
SOP	:	Standar Operasional Prosedur
SPI	:	Satuan Pengawas Internal
S – 1	:	Sarjana Tingkat 1
TQM	:	<i>Total Quality Management</i>
UGM	:	Universitas Gadjah Mada
UU	:	Undang - Undang
WBK	:	Wilayah Bebas Korupsi
WHO	:	<i>World Health Organisation</i>