

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>INTISARI</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Motivasi Penelitian.....	15
1.6. Manfaat Penelitian.....	16
1.7. Kontribusi Penelitian.....	17
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	19
2.1. <i>Four Levers of Control</i> (LoC).....	19
2.2. Peran Sistem Pengendalian Manajemen dan LoC.....	24
2.3. Implementasi LoC dalam Lembaga Keuangan Mikro Syariah.....	26
2.4. Penelitian terdahulu.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	40
3.1. Desain Penelitian.....	40
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3. Instrumen Penelitian.....	42
3.3.1. Pemilihan Responden Penelitian.....	42
3.3.2. Susunan Pertanyaan Wawancara.....	44
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5. Teknik Analisis Data.....	47
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	50

4.1	Deskripsi Data.....	50
4.2	Analisis Data.....	54
4.3	Pengujian Data.....	55
4.3.1	Uji Validitas.....	56
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	59
4.4	Profil BTM AMMAN Magelang.....	60
4.5	Struktur Organisasi BTM AMMAN Magelang.....	63
4.6	Sistem Pengendalian Kepercayaan ( <i>Belief Control System</i> ).....	67
4.6.1	Visi dan Misi BTM AMMAN Magelang.....	68
4.6.2	Nilai-nilai Islam BTM AMMAN.....	70
4.6.3	Ritual Keagamaan.....	72
4.7	Sistem Pengendalian Pembatas ( <i>Boundary Control System</i> ).....	74
4.7.1	Akad Syariah sebagai Batasan Utama.....	75
4.7.2	Standar Operasional Prosedur BTM AMMAN.....	78
4.7.3	Etika Kerja.....	82
4.7.4	Regulasi Eksternal.....	84
4.8	Sistem Pengendalian Diagnostik ( <i>Diagnostic Control System</i> ).....	86
4.8.1	Target Kinerja dan Indikator Utama KPI.....	87
4.8.2	Audit sebagai Mekanisme Verifikasi dan Akuntabilitas.....	89
4.8.3	Evaluasi Kinerja.....	91
4.8.4	<i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> .....	95
4.9	Sistem Pengendalian Interaktif ( <i>Interactive Control System</i> ).....	99
4.9.1	Mekanisme Rapat Strategis Intensif.....	100
4.9.2	Komunikasi Harian dan Aliran Informasi Pendukung.....	103
4.10	Analisis Keseimbangan dan Kesenjangan Efektivitas <i>Levers of Control</i> .....	106
4.10.1	Konflik Etika: <i>Diagnostic Control VS Belief Control</i> .....	107
4.10.3	Konflik Transparansi: <i>Diagnostic Control VS Belief Control</i> .....	109
4.10.3	Konflik Misi Ganda: <i>Interactive Control VS Boundary Control</i> .....	113
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>120</b>
5.10	Kesimpulan.....	120

5.2	Kontribusi Penelitian.....	123
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	125
5.4	Saran.....	126
5.4.1	Saran Praktis.....	126
5.4.2	Saran Akademis.....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>129</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>140</b>