Strategi Komunikasi dalam Transisi Organisasi (Studi Kasus Pemisahan Kementerian Hukum dan HAM Tahun 2024)
Nur Azizah Rizki Astuti, Dr. Muhamad Sulhan, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Isi

Lembar Pengesahan ii
Lembar Pernyataan iii
Halaman Persembahan iv
Abstrak vi
Abstract vii
Daftar Isi viii
Daftar Tabel x
Daftar Gambar xi
Daftar Lampiran xii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Pertanyaan Penelitian 6
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Manfaat Penelitian 7
1.5 Kebaruan Penelitian 8
1.6 Sistematika Pembagian Bab 13
BAB II 15
TINJAUAN PUSTAKA 15
2.1 Komunikasi Perubahan Organisasi 15
2.2 Komunikasi Strategis 19
2.3 Dimensi Strategis dalam Komunikasi Perubahan Organisasi 21
2.4 Konseptualisasi dan Diagram Konseptualisasi 23
2.5 Operasionalisasi Konsep Penelitian 24
BAB III 27
METODOLOGI PENELITIAN 27
3.1 Paradigma dan Jenis Penelitian 27
3.2 Metode Penelitian 27
3.3 Subjek Penelitian 28
3.4 Teknik Pengumpulan Data 29

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Strategi Komunikasi dalam Transisi Organisasi (Studi Kasus Pemisahan Kementerian Hukum dan HAM Tahun 2024)
Nur Azizah Rizki Astuti, Dr. Muhamad Sulhan, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.4.1 Wawancara Mendalam 30
3.4.2 Observasi Lapangan 36
3.4.3 Studi Dokumen 37
3.5 Teknik Pengolahan Data 38
3.6 Teknik Analisis Data 39
3.7 Limitasi Penelitian 40
BAB IV 41
'INDUK YANG MENGAJARI ANAKNYA BERJALAN': STRATEGI KOMUNIKASI DALAM TRANSISI ORGANISASI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM 41
4.1 Transformasi Kementerian Hukum dan HAM 41
4.2 Narasi Komunikasi di Masa Transisi Kementerian Hukum dan HAM 47
4.2.1 Komunikasi Internal 48
4.2.2 Komunikasi Eksternal 54
4.3 Strategi Komunikasi dalam Transisi Organisasi Kementerian Hukum dan HAM 70
4.3.1 Strategi Komunikasi untuk Internal Organisasi 71
4.3.2 Strategi Komunikasi untuk Eksternal Organisasi 74
4.4 'Induk yang Mengajari Anaknya Berjalan' sebagai Strategi Komunikasi Perubahan Organisasi Kementerian Hukum dan HAM 87
BAB V 92
PENUTUP 92
5.1 Kesimpulan 92
5.2 Saran 94
DAFTAR PUSTAKA 96
DAFTAR LAMPIRAN 100

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Komunikasi dalam Transisi Organisasi (Studi Kasus Pemisahan Kementerian Hukum dan HAM Tahun 2024)
Nur Azizah Rizki Astuti, Dr. Muhamad Sulhan, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Penelitian terdahulu terkait topik komunikasi perubahan organisasi 8
Tabel 3. 1 Daftar informan penelitian 31

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Komunikasi dalam Transisi Organisasi (Studi Kasus Pemisahan Kementerian Hukum dan HAM Tahun 2024)
Nur Azizah Rizki Astuti, Dr. Muhamad Sulhan, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Diagram konseptualisasi penelitian (sumber: olahan peneliti)..... 23
Gambar 3. 1 Wawancara dengan Kepala Biro Perencanaan dan Organisasi 33
Gambar 3. 2 Wawancara dengan informan dari Kementerian Hukum 34
Gambar 3. 3 Wawancara dengan informan dari Kementerian Koordinator 35
Gambar 3. 4 Wawancara dengan informan dari Kementerian HAM 35
Gambar 3. 5 Wawancara dengan informan dari Kementerian Imigrasi dan Pemasyarakatan..... 36
Gambar 3. 6 Logo dan branding kementerian di lokasi 37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kementerian Hukum 42
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kementerian Imigrasi dan Pemasyarakatan 43
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Kementerian HAM 44
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Kementerian Koordinator Bidang Hukum, HAM, Imigrasi dan Pemasyarakatan 46
Gambar 4. 5 Informasi tentang pemisahan kementerian di media sosial..... 59
Gambar 4.6 Kampanye #LayananHukumMakinMudah Kementerian Hukum…….81

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Komunikasi dalam Transisi Organisasi (Studi Kasus Pemisahan Kementerian Hukum dan HAM Tahun 2024)
Nur Azizah Rizki Astuti, Dr. Muhamad Sulhan, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Lampiran

Lampiran 1 ……100
Lampiran 2 ……101
Lampiran 3 ……102
Lampiran 4 ……103
Lampiran 5 ……104
Lampiran 6 ……105
Lampiran 7 ……106
Lampiran 8 ……107
Lampiran 9 ……108
Lampiran 10 ……...109
Lampiran 11 …….....110