

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>BAB I</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	7
<b>1.3. Pernyataan Penelitian</b> .....	8
<b>1.4. Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>1.5. Manfaat Penelitian</b> .....	10
<b>1.5.1. Manfaat Praktis</b> .....	10
<b>1.5.2. Manfaat Akademis</b> .....	10
<b>1.6. Lingkup Penelitian</b> .....	11
<b>1.7. Sistematika Penulisan</b> .....	11
<b>BAB II</b> .....	13
<b>2.1 Beban Kerja</b> .....	13
<b>2.1.1 Definisi</b> .....	13
<b>2.1.2 Dimensi</b> .....	14
<b>2.1.3 Dampak Beban Kerja</b> .....	15
<b>2.2 Komitmen Organisasional</b> .....	16
<b>2.2.1 Definisi</b> .....	16
<b>2.2.2 Dimensi</b> .....	17
<b>2.2.3 Faktor Penentu</b> .....	22
<b>2.3 Keseimbangan Kerja-Kehidupan</b> .....	24
<b>2.3.1 Definisi</b> .....	24
<b>2.3.2 Dimensi</b> .....	25
<b>2.3.3 Faktor Penentu</b> .....	28
<b>2.4 Perumusan Hipotesis</b> .....	29
<b>2.4.1 Pengaruh Beban Kerja pada Komitmen Organisasional</b> .....	29
<b>2.4.2 Keseimbangan Kerja-Kehidupan Memediasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasional</b> .....	30
<b>2.5 Model Penelitian</b> .....	31
<b>BAB III</b> .....	32
<b>3.1 Desain Penelitian</b> .....	32
<b>3.2 Jenis dan Sumber Data</b> .....	32
<b>3.2.1 Data Primer</b> .....	32

3.2 Data Sekunder.....	33
<b>3.3 Populasi dan Sensus.....</b>	<b>33</b>
<b>3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....</b>	<b>33</b>
3.4.1 Beban Kerja.....	34
3.4.2 Keseimbangan Kerja-Kehidupan.....	34
3.4.3 Komitmen Organisasional.....	34
<b>3.5 Metode Analisis Data.....</b>	<b>35</b>
3.5.1 Validitas dan Reliabilitas .....	35
3.5.2 Analisis Model PLS.....	35
<b>3.6 Gambaran Umum Organisasi.....</b>	<b>37</b>
<b>BAB IV.....</b>	<b>42</b>
4.1 Profil Responden.....	42
4.2 Deskripsi Variabel .....	43
4.3 Hasil Analisis.....	51
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	51
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.3.3 Hasil Uji <i>Goodness of Fit Model</i> .....	55
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis .....	58
4.4 Pembahasan.....	61
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	61
4.4.2 Pengaruh Keseimbangan Kerja-Kehidupan terhadap Komitmen Organisasional.....	63
<b>BAB V.....</b>	<b>66</b>
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Implikasi.....	66
5.2.1 Implikasi Praktis.....	66
5.2.2 Implikasi Akademis .....	68
5.3 Keterbatasan .....	69
5.4 Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	31
Gambar 3.1 Struktur Model .....	36
Gambar 4.1 Model Penelitian Beban Kerja, Keseimbangan Kerja-Kehidupan dan Komitmen Organisasional .....	60

Tabel 3.1 Model Fit PLS.....	36
Tabel 3.2 Target dan Realisasi BRI Cabang Pluit, Tahun 2021-2023 .....	39
Tabel 3.3 Pencapaian Kinerja BRI Cabang Pluit.....	40
Tabel 4.1 Deskripsi Demografi Responden .....	42
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	44
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Keseimbangan Kerja-Kehidupan.....	46
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional .....	48
Tabel 4.5 Validitas Konstruk Variabel Terukur .....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Cronbach's alpha</i> Variabel Penelitian .....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji AVE Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Model.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis Model .....	58
Tabel 4.10 Hasil Pengaruh Tidak Langsung Beban Kerja pada Komitmen Organisasional ..	61

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian .....	78
LAMPIRAN 2 Tabulasi Data Responden.....	82
LAMPIRAN 3 Hasil Analisis PLS .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN