

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Pertanyaan Penelitian	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
1.5.1 Manfaat Akademis	17
1.5.2 Manfaat Praktis	17
1.5.3 Manfaat Bagi Instansi BPJS Ketenagakerjaan.....	18
1.6. Lingkup Penelitian.....	18
1.7. Sistematika Penulisan	19
BAB II LANDASAN TEORI	21
2.1 Jaminan Sosial	21
2.1.1 Teori Jaminan Sosial.....	21
2.1.2 BPJS Ketenagakerjaan Sebagai Penyelenggara Jaminan Sosial.....	28
2.1.3 Jaminan Kematian.....	32
2.1.4 Jaminan Kematian di Indonesia	36

2.1.5 Perspektif Gender dalam Pemanfaatan Jaminan Kematian	39
2.1.6 Korelasi Antara Jaminan Sosial dan Jaminan Kematian	41
2.2 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	47
2.2.1 <i>Attitude</i>	47
2.2.2 <i>Subjective Norm</i>	49
2.2.3 <i>Perceived Behavioral Control</i>	52
2.3 Implementasi TPB Dalam Pembentuk Perilaku	54
2.3.1 Perilaku Irasional	56
2.4 <i>Theory of Behavioral Finance</i>	58
2.5 Strategi Pengembangan Program	61
2.6 Penelitian Terdahulu	63
2.7 Kerangka Pemikiran	64
BAB III METODE PENELITIAN	70
3.1 Pendekatan Penelitian	70
3.2 Subjek Dan Lokasi Penelitian	72
3.3 Teknik Pengumpulan Data	74
3.4 Teknik Analisis Data	79
3.5 Konteks Kelembagaan Penelitian: Profil BPJS Ketenagakerjaan	81
3.6 Validitas Dan Kredibilitas Data	84
3.6.1 <i>Credibility</i> (Kredibilitas)	84
3.6.2 <i>Transferability</i> (Keteralihan)	85
3.6.3 <i>Dependability</i> (Kebergantungan)	85
3.6.4 <i>Confirmability</i> (Konfirmabilitas)	85
3.7 Etika Penelitian	86
BAB IV HASIL DAN DISKUSI	89
4.1 Deskripsi Narasumber dan Visualisasi Awal Temuan	90
4.2 Pola Pemanfaatan Dana JKM: Temuan Wawancara Ahli Waris	94

4.2.1 Pola Alokasi 0–30 Hari (Fase Duka dan Kebutuhan Mendesak).....	94
4.2.2 Pergeseran 30–90 Hari (Ke Tujuan Jangka Panjang)	96
4.2.3 Faktor Pendorong dan Penghambat Keputusan Alokasi.	98
4.2.4 Strategi Pengikatan Dana dan Peran Kanal Digital	100
4.3 Determinan Perilaku Dan Keputusan Alokasi.....	104
4.3.1 Preferensi Jangka Pendek (<i>Present Bias</i>).....	105
4.3.2 Norma Subjektif (Tekanan Keluarga/Komunitas)	107
4.3.3 Kendali Perilaku Yang Dirasakan (<i>Perceived Behavioral Control</i>)	109
4.3.4 Cara Memaknai Dana (Mental Accounting) dan Peran Kanal Digital	111
4.4 Pengalaman Layanan & Celah Panduan (Dari Kacamata Ahli Waris)	114
4.4.1 Akses Dan Proses Klaim (Pra–Saat–Pasca Pencairan)...	115
4.4.2 Interaksi dan Kejelasan Informasi.....	117
4.4.3 Panduan Pasca-Cair dan <i>Touchpoints</i> Yang Dibutuhkan	119
4.4.4 Hambatan Akses Keuangan dan Peran Kanal Digital.....	121
4.4.5 Peta Celah – Aksi Layanan (SOP)	122
4.5 Perspektif Direktur Keuangan dan Direktur Pelayanan	124
4.5.1 Mandat Program dan Orientasi <i>Outcome</i> (Perspektif Direktur Keuangan).....	124
4.5.2 Desain Layanan, Celah Panduan, dan Titik Sentuh (Perspektif Direktur Pelayanan).....	126
4.5.3 Data, Monitoring–Evaluasi, dan Kanal Digital (Perspektif Keduanya).....	128
4.5.4 Sinkronisasi Kebijakan–Operasional dan Arah Perbaikan.....	130
4.6 Sintesis Temuan Vs Teori	132
4.6.1 Pemetaan Temuan Ke TPB dan <i>Behavioral Finance</i>	132
4.6.2 Mekanisme Perubahan 0–30 → 30–90	134

4.6.3 Keselarasan Dengan Literatur	137
4.6.4 Kontribusi Teoretikdan Arah Penerapan.....	139
4.7 Ringkasan Temuan dan Arah Diskusi	141
BAB V KESIMPULAN	145
5.1 Kesimpulan.....	145
5.2 Diskusi Teoritis	148
5.3 Implikasi Praktis.....	150
5.4 Rekomendasi Strategis	152
5.5 Keterbatasan Penelitian	155
5.6 Saran Penelitian Selanjutnya	155
Daftar Pustaka.....	157
Lampiran	160

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan.....	4
Tabel 1.2	Perbandingan Dampak Kematian Pencari Nafkah di Beberapa Negara	8
Tabel 1.3	Distribusi Pemanfaatan Dana Jaminan Kematian (JKM) oleh Ahli Waris	10
Tabel 2.1	Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan oleh BPJS Ketenagakerjaan.....	30
Tabel 2.2	Perbandingan Pendekatan Jaminan Kematian di Beberapa Negara	35
Tabel 3.1	Protokol Wawancara untuk Informan Utama (Ahli Waris).....	77
Tabel 3.2	Pedoman Wawancara untuk Informan Kunci (BOD BPJS Ketenagakerjaan)	78
Tabel 4.1	Rangkuman Naratif (<i>Evidence</i> → Makna → Implikasi)	103
Tabel 4.2	Rangkuman Naratif.....	113
Tabel 4.3	<i>Gap-to-Action Map</i> : dari Celah ke SOP	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Sumber Pendapatan Rumah Tangga di Indonesia.....	6
Gambar 1.2.	Tren Literasi dan Inklusi Keuangan di Indonesia	12
Gambar 2.1.	<i>Transformative Social Protection Framework</i> (Empat Fungsi Jaminan Sosial)	26
Gambar 2.2.	<i>BD-3D Comprehensive Conceptual Framework</i>	61
Gambar 2.3.	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	66
Gambar 3.1.	Bagan <i>Trustworthiness</i> menurut Lincoln & Guba (1985).....	86
Gambar 4.1.	Heatmap Topik × Narasumber	92
Gambar 4.2.	Rata-rata Alokasi Dana JKM (0–90 Hari) per Kategori	93
Gambar 4.3.	Komposisi Belanja 0–30 vs 30–90 Hari (Rata-rata)	93
Gambar 4.4.	Journey Pasca-Cair: Pra-Risiko → H+7 → H+30 → H+90 ...	94
Gambar 4.5.	Alur Perubahan Alokasi Dana JKM.....	136
Gambar 4.6.	Peta Jawaban Pertanyaan Penelitian	142