

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Lingkup Penelitian.....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	17
2.1 <i>Servant leadership</i>	17
2.1.1 Definisi <i>Servant leadership</i>	17
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Servant leadership</i>	19
2.1.3 Indikator Keberhasilan <i>Servant leadership</i>	23
2.2 Keterikatan Kerja Karyawan	24
2.2.1 Definisi Keterikatan Kerja Karyawan	24
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keterikatan Kerja Karyawan.....	27
2.2.3 Indikator Keterikatan Kerja Karyawan.....	29
2.3 Iklim Psikologis.....	30
2.3.1 Definisi Iklim Psikologis	30
2.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Iklim Psikologis.....	33

2.3.3 Indikator Iklim Psikologis	36
2.4 Penelitian Terdahulu.....	37
2.5 Kerangka Berpikir	41
2.5.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Keterikatan Kerja Karyawan	41
2.5.2 Peran Iklim Psikologis sebagai Variabel Mediasi	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	47
3.2.1 Populasi Penelitian.....	47
3.2.2 Sampel Penelitian	47
3.2.3 Teknik Sampling.....	48
3.3 Kriteria Responden.....	48
3.4 Lokasi, Waktu dan Objek Penelitian	49
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	51
3.6 Instrumen Penelitian.....	54
3.6.1 Instrumen <i>Servant Leadership</i> (SL-7)	54
3.6.2 Instrumen Keterikatan Kerja (UWES-9)	56
3.7 Uji Kualitas Data	61
3.7.1 Uji Validitas.....	61
3.7.2 Uji Reliabilitas	62
3.8 Teknik Analisis Data	62
3.8.1 Uji Kelayakan Model.....	62
3.8.2 Analisis Hubungan Antar Variabel.....	63
3.8.3 Uji Mediasi Iklim Psikologis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Gambaran Umum Analisis Data.....	65
4.1.1 Deskripsi Pengolahan Data Penelitian.....	66
4.1.2 Model Penelitian dan Kerangka Analisis	67
4.1.3 Karakteristik Responden.....	68
4.2 Evaluasi Model Pengukuran.....	69
4.2.1 Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	69

4.2.2 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	71
4.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
4.3.1 Uji Kecocokan Model (<i>Model Fit</i>)	74
4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	75
4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian	76
4.4.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Keterikatan Kerja Karyawan (H1).....	77
4.4.2 Peran Mediasi Iklim Psikologis (H2)	78
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.5.1 Pembahasan Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Keterikatan Kerja Karyawan.....	81
4.5.2 Pembahasan Peran Iklim Psikologis sebagai Variabel Mediasi	82
4.5.3 Sintesis Temuan Penelitian.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Implikasi Penelitian	87
5.2.1 Implikasi Teoretis	87
5.2.2 Implikasi Praktis/Manajerial.....	89
5.3 Keterbatasan Penelitian	90
5.4 Rekomendasi dan Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Nilai <i>Outer Loading</i> Indikator Variabel <i>Servant Leadership</i> , Keterikatan Kerja Karyawan, dan Iklim Psikologis.....	70
Tabel 4.2 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> dengan <i>Fornell–Larcker Criterion</i>	72
Tabel 4.3 Nilai <i>Model Fit (Normed Fit Index/ NFI)</i>	74
Tabel 4.4 Nilai <i>R-Square</i> dan <i>R-Square Adjusted</i>	75
Tabel 4.5 Hasil Uji Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Keterikatan Kerja Karyawan.....	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Mediasi Iklim Psikologis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	45
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2. Tabulasi Data	101
Lampiran 3. Output Smart PLS.....	107