

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	ii
KARYA TULIS MANDIRI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Lingkup Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Teori Efisiensi Operasi	6
2.2 Lean Management	9
2.3 Kajian Penelitian Terdahulu	13
2.4 Kerangka Penelitian	13

BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Metode Pengumpulan Data	19
3.2.1 Data Primer	19
3.2.2 Data Sekunder	20
3.3 Instrumen Penelitian	21
3.4 Metode Analisis Data	22
3.5 Profil Kasus	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Profil	25
4.2 Pengendalian Biaya Melalui Metode Full to Full	29
4.3 Pengurangan Variasi Proses	31
4.4 Peningkatan Keandalan Sistem	33
4.5 Pembahasan	36
4.5.1 Efektivitas Perhitungan Rasio BBM Own Use dengan Metode Full to Full	38
4.5.2 Peranan Awak Mobil Tangki dalam Mengurangi Variasi Proses	39
4.5.3 Peningkatan Keandalan Sistem Melalui Penetapan Rasio Baru	41
BAB V SIMPULAN	42
5.1 Simpulan	42
5.2 Implikasi	44
5.3 Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya	45
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1	Kerangka Konseptual Perhitungan BBM Own Use Metode <i>Full to Full</i>	15
Gambar 3-1	Bisnis Proses Distribusi Mobil Tangki dari <i>Fuel Terminal</i> ke SPBU	24
Gambar 4-1	Bisnis Proses Distribusi Mobil Tangki dari <i>Fuel Terminal</i> ke SPBU dengan Pengujian Metode <i>Full to Full</i>	27

DAFTAR TABEL

Tabel 4-1	Hasil Perhitungan Metode <i>Full to Full</i>	28
-----------	--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel Perhitungan <i>Own Use</i> Metode Full to Full	51
Lampiran 2	Detail Perhitungan Rasio <i>Own Use</i> Sesudah Penelitian	51
Lampiran 3	Detail Perhitungan Efisiensi BBM <i>Own Use</i>	52