

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
INTISARI	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Motivasi Penelitian	15
1.5 Kontribusi Penelitian	15
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	16
1.7 Sistematikan Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Teori Peran.....	18
2.2 <i>Three Lines Model</i>	20
2.3 <i>Internal Audit Capability Model (IA-CM)</i>	21
2.4 Kualitas Pelayanan Publik	25
2.5 Sistem Pengendalian Internal	26
2.6 Audit Internal Pemerintah	27
2.7 Peran dan Fungsi Inspektorat	29
2.8 Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Rasionalitas dan Objek Penelitian	37
3.2 Desain Penelitian	37
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Pengujian Data	40
3.6 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Data	44
4.2 Hasil Penelitian	46
4.3 Pembahasan	77
BAB V SIMPULAN	82
5.1 Simpulan	82



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**Peran Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP) dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik
(Studi**

Pada Inspektorat Kabupaten Sleman)

Khopifi Niveren Alpiyanty, Suyanto, S.E., M.B.A., Ph.D.,

Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.2 Keterbatasan	85
5.3 Implikasi	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	95