

**DESAIN PENGEMBANGAN PRODUK LAYANAN  
KELAS DARING PRENATAL *GENTLE BIRTH* DENGAN  
MENGGUNAKAN MATRIKS RUANG KIRI DAN  
KANAN PADA *QUALITY DEPLOYMENT***

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Tantri Murti Sari**  
23/530639/PEK/30199

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2026**

**DESAIN PENGEMBANGAN PRODUK LAYANAN  
KELAS DARING PRENATAL *GENTLE BIRTH* DENGAN  
MENGGUNAKAN MATRIKS RUANG KIRI DAN  
KANAN PADA *QUALITY DEPLOYMENT***

Disiapkan dan disusun oleh:

**Tantri Murti Sari**

23/530639/PEK/30199

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 19 Januari 2026  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



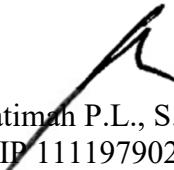
Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA.,  
MPM., M.P.U., Ph.D.,  
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II



Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.  
NIP 202158273

Dosen Penguji III



Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.,  
NIP 111197902201407201

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 19 Januari 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002