



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>Perumusan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>Batasan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>Manfaat Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
<b>Konsep Strategi Perusahaan .....</b>	<b>7</b>
<b>Konsep Evaluasi.....</b>	<b>13</b>
<b><i>Balanced Scorecard</i>.....</b>	<b>15</b>
<b>Penentuan Skor Kinerja.....</b>	<b>36</b>



### **BAB III**

<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
<b>Objek Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>Tahapan Penelitian .....</b>	<b>41</b>

### **BAB IV**

<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
<b>Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>52</b>
<b>Pengumpulan Data.....</b>	<b>57</b>
<b>Pengolahan Data Masing-Masing Perspektif.....</b>	<b>65</b>
<b>Pengolahan Data Masing-Masing Perspektif Dengan <i>OMAX</i> .....</b>	<b>74</b>
<b>Analisa Kinerja Perusahaan Dengan <i>Balanced Scorecard</i> .....</b>	<b>83</b>
<b>Analisa <i>OMAX</i>.....</b>	<b>113</b>
<b>Penentuan Rencana Aksi Berdasarkan Analisa <i>Balanced Scorecard</i>.....</b>	<b>119</b>

### **BAB V**

<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>138</b>
<b>Kesimpulan .....</b>	<b>138</b>
<b>Saran .....</b>	<b>143</b>

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

### **UCAPAN TERIMA KASIH**