

ANALISIS KINERJA SISTEM LAYANAN PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN PADA PERIODE PUNCAK KEDATANGAN PENGUNJUNG: STUDI KASUS KOPI LEDOK

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Matias Adiwibawa Yoga Pramana
23/526850/PEK/29800

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS
atau
KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

ANALISIS KINERJA SISTEM LAYANAN PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN PADA PERIODE PUNCAK KEDATANGAN PENGUNJUNG: STUDI KASUS KOPI LEDOK

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 11 Desember 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 11 Desember 2025

Yang Memberi Pernyataan



Matias Adiwibawa Yoga Pramana

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.

ANALISIS KINERJA SISTEM LAYANAN PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN PADA PERIODE PUNCAK KEDATANGAN PENGUNJUNG: STUDI KASUS KOPI LEDOK

Disiapkan dan disusun oleh:

Matias Adiwibawa Yoga Pramana

23/526850/PEK/29800

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 11 Desember 2025
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



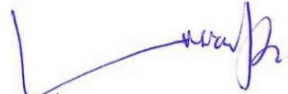
Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198901201904101

Dosen Penguji II



Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.
NIP 202158273

Dosen Penguji III



Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198905201706103

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 11 Desember 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002