

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR SINGKATAN ( <i>GLOSSARY</i> ) .....	xiii
INTISARI .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
I. PENDAHULUAN .....	1
1. Latar Belakang .....	1
2. Permasalahan .....	2
3. Tujuan Penelitian .....	4
4. Manfaat .....	4
5. Keaslian dan Kebaruan Penelitian .....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	10
1. Risiko Keamanan Pangan dan Pengolahan Produk Perikanan .....	10
2. Standardisasi dan Penilaian Kesesuaian .....	11
3. Manajemen Mutu .....	13
3.1. Konteks organisasi dan isu eksternal dan internal (klausul 5 dan klausul 6) .....	16
3.2. Kepemimpinan (klausul 7) .....	16
3.3. Manajemen proses (klausul 8) .....	17
3.4. Manajemen sumber daya (klausul 9) .....	18
3.5. Analisis dan evaluasi kinerja (klausul 10) .....	19
3.6. Perbaikan, pembelajaran, dan inovasi (klausul 11) .....	20
4. Maturitas manajemen mutu .....	21
5. Manfaat Menerapkan Standar .....	28
5.1. Kepatuhan terhadap regulasi .....	28
5.2. Kepuasan pelanggan .....	29
5.3. Kesesuaian mutu produk .....	29
6. Sertifikasi .....	30
7. Fasilitasi Usaha dan Strategi Peningkatan Kinerja UPI .....	33
7.1. Fasilitasi di bidang finansial .....	34
7.2. Fasilitasi sarana dan prasarana .....	34
7.3. Fasilitasi peningkatan kapasitas usaha .....	35
7.4. Fasilitasi promosi .....	35
8. Kinerja Organisasi Berkelanjutan .....	36
8.1. Kinerja sosial .....	38
8.2. Kinerja lingkungan .....	39
8.3. Kinerja keuangan .....	40
9. Kerangka Konsep Penelitian .....	41

III. METODOLOGI PENELITIAN .....	45
1. Metode Dasar .....	45
2. Waktu dan Tempat .....	49
3. Prosedur Penelitian .....	49
4. Pengumpulan Data .....	50
4.1. Data kuantitatif .....	50
4.2. Data kualitatif .....	51
5. Definisi Operasional.....	52
6. Analisis Data.....	55
6.1. Maturitas manajemen mutu UPI .....	55
6.2. Indeks kinerja UPI .....	56
6.3. Pengaruh penerapan manajemen mutu terhadap kinerja UPI .....	57
6.4. Dampak fasilitasi usaha terhadap kinerja UPI .....	63
6.5. Strategi peningkatan kinerja UPI .....	64
IV. KARAKTERISTIK UNIT PENGOLAH IKAN DAN PENERAPAN SNI PRODUK PERIKANAN .....	67
1. Karakteristik Responden dan UPI .....	67
1.1. Profil responden.....	67
1.2. Profil usaha pengolahan ikan di Indonesia .....	72
2. Profil Penerapan SNI pada UPI di Indonesia .....	77
2.1. SNI produk perikanan .....	77
2.2. Penerapan SNI .....	78
V. MATURITAS PENERAPAN MANAJEMEN MUTU UNIT PENGOLAHAN IKAN .....	82
1. Umum.....	82
2. Maturitas Penerapan Manajemen Mutu Berdasarkan Skala Usaha .....	83
3. Maturitas Penerapan Manajemen Mutu Berdasarkan Usia Sertifikasi.....	92
4. Peningkatan Maturitas Sistem Manajemen Mutu .....	99
VI. KINERJA UNIT PENGOLAHAN IKAN.....	102
1. Umum.....	102
2. Indeks Kinerja UPI Berdasarkan Skala Usaha .....	107
3. Indeks Kinerja UPI Berdasarkan Usia Sertifikasi.....	109
VII. PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN MUTU TERHADAP KINERJA UNIT PENGOLAHAN IKAN.....	113
1. Pengembangan Model SEM-PLS .....	113
2. Evaluasi Model Pengukuran .....	114
3. Evaluasi Model Struktural .....	118
4. <i>Path Analysis</i> .....	120
4.1. Pengaruh manajemen mutu (H3a dan H3c) .....	122
4.2. Pengaruh sertifikasi (H3b dan H3d) .....	122
VIII. DAMPAK FASILITASI USAHA TERHADAP KINERJA UNIT PENGOLAHAN IKAN .....	125



IX. STRATEGI PENINGKATAN KINERJA UNIT PENGOLAHAN IKAN.....	128
1. Hasil Analisis Delphi .....	128
2. Rumusan Model Strategi Peningkatan Kinerja Unit Pengolahan Ikan .....	131
3. Pembahasan .....	134
3.1. Perizinan Usaha dan Sosialisasi/Edukasi.....	134
3.2. Peningkatan Mutu dan Keamanan Pangan dalam Pengolahan Ikan .....	135
3.3. Pemasaran dan Promosi Produk Perikanan.....	139
X. KESIMPULAN, SARAN, DAN KONTRIBUSI.....	141
1. Kesimpulan.....	141
2. Saran Penelitian Lanjutan.....	142
3. Kontribusi Hasil Penelitian .....	143
DAFTAR PUSTAKA.....	145
LAMPIRAN .....	160