



KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	
E. Manfaat Hasil Penelitian	
BAB II. KAJIAN TEORI, KERANGKAH BERFIKIR, DAN	
PERTANYAAN PENELITIAN	7
1. Pengertian dan Tujuan Pengendalian Mutu	7
2. Konsep Pengendalian Mutu	8
3. Pengukuran Mutu	9
4. Ruang Lingkup Biaya Mutu.....	11
5. Pendekatan Pengendalian Mutu	14



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS BIAYA MUTU TERHADAP TINGKAT LABA DI PT MADU BARU YOGYAKARTA (Studi Kasus pada PTMadu Baru Yogyakarta)

NUR AMRAN, h-Beberapa Kriteria Penilaian, M.Ed.; Wagiman, STP., M.Si..... 20
Universitas Gadjah Mada, 2005 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Desain Penelitian.....	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20
C. Metode Pengumpulan Data	20
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	21
E. Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Analisis Data.	25
B. Pembahasan.....	27
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	33
A. Kesimpulan.....	33
B. Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	