



ABSTRAKSI

Bamboo Resto and Music merupakan salah satu restoran yang dikunjungi dan disukai oleh masyarakat Yogyakarta maupun wisatawan yang berasal dari luar kota Yogyakarta. Banyaknya konsumen yang datang menyebabkan antrian pada sistem pelayanan yaitu pada stasiun kerja tertentu. Hal ini menyebabkan konsumen menunggu pada saat pemesanan (*order*), mendapatkan pesanan, dan membayar.

Penelitian ini menggunakan software Arena dalam mensimulasikan keadaan awal, menganalisa sistem pelayanan pada Bamboo Resto and Music, serta mengoptimasi sistem pelayanan yang dilakukan Bamboo Resto and Music yaitu meminimumkan waktu antri dan biaya sehingga konsumen cepat terlayani. Validasi hasil awal dilakukan dengan menggunakan uji-t dan uji mann-whitney dengan tingkat signifikansi 95%.

Antrian terjadi pada stasiun kerja pesan dengan waktu antri rata-rata 14.135 detik dan pada stasiun kerja dapur terjadi waktu antri rata-rata 47.041 detik dengan jumlah antrian di dapur rata-rata 0.04247 detik dan waktu konsumen di restoran rata-rata adalah 2660.3 detik. Hasil perbaikan sistem adalah pada stasiun dapur tidak terjadi waktu antri dan jumlah antrian tidak ada, sedangkan stasiun pesan waktu antri berkurang 35%.



ANALISA TINGKAT PELAYANAN DENGAN PENDEKATAN SIMULASI (Studi Kasus di Bambu Resto dan Music)
MELIA EKA SUSANTI, Dr. Ir. Didik Purwadi, M.Ec.; Atris Suyantohadi, STP., MT.Dr. Endy Suwondo, DEA.
Universitas Gadjah Mada, 2005 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

SKRIPSI

ANALISA TINGKAT PELAYANAN DENGAN PENDEKATAN SIMULASI (Studi Kasus Di Bamboo Resto and Music)

Diajukan Kepada :

Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana (Strata 1)
Jurusan Teknologi Industri Pertanian

DISUSUN OLEH :

MELIA EKA SUSANTI

99/130532/TP/07078

**JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2005**