



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah	3
A. Tujuan Penelitian.....	3
B. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori Antrian	5
B. Pengukuran Waktu.	9
C. Distribusi Data	12
D. Simulasi	15



BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Obyek Penelitian.....	18
B.	Kerangka Pemecahan Masalah.....	19
C.	Pengumpulan Data.....	19
D.	Pengolahan Data.....	20

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A.	Pengolahan Data.....	23
B.	Analisis Hasil Simulasi Kondisi Awal.....	34
C.	Uji Validasi.....	36
D.	Optimasi Sistem.....	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan.....	47
B.	Saran.....	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN